



Projaide, à la hauteur des défis croissants de son milieu.

Rapport d'activités 2023-2024

Vision

La vision de Projaide, articulée et incarnée à travers ses différentes activités, services et plateformes de participation citoyenne, aura définitivement pris son envol à l'aube de la pandémie et surtout pendant cette période dont les conséquences sont désormais estimées permanentes.

En effet, les enjeux d'inflation historique (notamment au niveau alimentaire), de crise du logement, d'effets systémiques précarisant encore plus nos communautés nouvelles arrivantes, de hausse exponentielle de la demande pour les services alimentaires laissant appréhender une crise dans le milieu, de déficit des sources d'approvisionnement notamment au niveau des denrées de base et/ou alignées sur les besoins culturels multiples, font revêtir à nos leviers de prise en charge personnelle et collective une importance critique.

En cette période et pour l'avenir au moins à court et moyen terme, Projaide s'investit de l'impératif d'offrir à nos bénéficiaires des tremplins multiples de mobilisation qui permettent à toutes et tous de contribuer à la résilience de Saint-Michel, au delà d'une simple prestation de services qui sont eux-mêmes essentiels.

En 2024, nous mettons encore plus en action nos possibilités d'espaces proactifs et rassembleurs!

Mission

Depuis toutes ses années d'existence, Projaide a toujours maintenu sa mission première, homologuée auprès de l'Agence du revenu du Canada à titre d'organisme de bienfaisance soit:

- ⇒ Soulager la pauvreté en fournissant des biens de première nécessité;
- ⇒ Fournir une aide appropriée aux personnes démunies, itinérantes, seules ou en perte d'autonomie;
- ⇒ Apporter une aide aux personnes en difficulté par une approche relationnelle;
- ⇒ Favoriser le développement des aptitudes personnelles par des programmes personnalisés;
- ⇒ Contribuer à la réinsertion sociale par le soutien et le retour à l'emploi.

Mot du Président

Cher.ère.s ami.e.s de Projaide,

Chaque année, nous avons toujours très hâte de vous présenter notre Rapport d'activités. Le thème que nous avons choisi cette année :

« Nous sommes là pour vous »



Projaide, à la hauteur des défis croissants de son milieu.

En effet, comme nous le savons tous, les défis sont devenus particulièrement grands en cette année de hausse du coût des logements et de la nourriture. Les effets de ces hausses ont eu beaucoup de conséquences sur de nombreuses familles.

Projaide a été en mesure de répondre aux nouvelles demandes des résidents du quartier St-Michel ainsi que celles provenant de notre partenaire, le CLSC de St-Michel en plus de servir tous nos membres déjà inscrits qui ont besoin de l'aide alimentaire sur une base hebdomadaire.

Je tiens à remercier mes collègues du Conseil d'administration qui ont sagesse et discernement dans les décisions parfois difficiles à prendre. Merci à tous les employés, les bénévoles ainsi que nos précieux partenaires sans qui, rien ne serait possible.

Mes salutations cordiales!

Beethoven Saintiche

Beethoven Saintiche

Mot de la Directrice générale

Chères lectrices, chers lecteurs,

Que vous soyez partenaires qui nous soutiennent financièrement, donateurs, bénévoles ou bénéficiaires des divers programmes de Projaide, ce rapport d'activités s'adresse à vous.

Nous sommes toujours très fiers de vous présenter les activités, les faits marquants, les visites, les programmes, les statistiques et bien plus dans notre rapport annuel.

L'année 2023-2024 a été riche en défis de toutes sortes.

Je voudrais remercier les partenaires et les donateurs car sans vous, l'œuvre que Projaide poursuit ne pourrait être faite et de tout mon cœur, je voudrais remercier mes collègues avec qui je travaille chaque jour et tous les bénévoles qui viennent donner du temps et du cœur à Projaide. Sans vous tous, rien de tout ce qui est réalisé au quotidien ne serait possible.

Je salut également les organismes du quartier St-Michel qui font une œuvre formidable. Ensemble, nous formons une équipe où nous sommes complémentaires et, cette année particulièrement, nous pouvons dire sans hésitation qu'il y a une vie meilleure dans le quartier St-Michel grâce à l'apport de tous et chacun.

Bonne lecture à toutes et à tous!

Isabelle Tremblay



TABLE DES MATIÈRES

Les activités réalisées

Pages 5 - 22

**Réponses apportées
aux besoins du milieu**

Pages 36 - 40

**Contribution de
la communauté**

Pages 23 - 29

Vie démocratique

Pages 41 - 44

**Dynamisme et engagement
dans le milieu**

Pages 30 - 35

Nos partenaires

Pages 45 - 48

LA BANQUE ALIMENTAIRE

L'année 2023-2024 est sans contredit une année où l'aide alimentaire de dernier recours a été l'objet d'une très grande demande. La hausse des coûts de nourriture et de loyer a contribué à augmenter considérablement les difficultés financières des foyers. La Banque alimentaire Projaide a pourvu aux besoins de très nombreux citoyens et citoyennes du quartier Saint-Michel et de l'arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension ainsi que de nombreux nouveaux arrivants, arrivantes et des réfugié.e.s.

Sur une base hebdomadaire, la Banque alimentaire accueille ses usagers dans le respect et la coopération, où chacun, chacune choisit les aliments qui lui conviennent. Ainsi, l'organisme intervient avec enthousiasme auprès de ses bénéficiaires et contribue par le fait même à éviter le gaspillage alimentaire.

Une des valeurs ajoutées, notamment au bénéfice des volets de mobilisation de l'Action communautaire autonome de la Banque alimentaire Projaide est que les bénéficiaires sont également accueillis en tant que bénévoles s'ils le désirent. En plus de l'aide alimentaire, ils bénéficient alors d'une richesse humaine se déclinant sous la forme de:

- ◆ Briser l'isolement
- ◆ Pratiquer le français comme levier d'inclusion à la société d'accueil
- ◆ Connaître la culture et le fonctionnement dans leur société d'accueil et leur quartier immédiat
- ◆ Faire de nouvelles connaissances
- ◆ Créer des liens
- ◆ Et bien d'autres raisons qui se manifestent au gré de nos différents espaces et plateformes

Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Ouverture/contribution :

- ⇒ 48 jours de distribution
- ⇒ Les vendredis
- ⇒ De 13h30 à 18h30
- ⇒ Près de 300 heures d'ouverture
- ⇒ Bénévoles présents de 6h à 22h30
- ⇒ Entre 45 et 55 bénévoles chaque vendredi
- ⇒ 22 500 heures de bénévolat pour la Banque alimentaire
- ⇒ Contribution pour le membership : 7\$ par année
- ⇒ Contribution pour le panier **
 - 1 personne - 3\$
 - 2 personnes - 4\$
 - 3 personnes - 5\$
 - 4 personnes - 6\$
 - 5 personnes et + - 7\$

**La nourriture obtenue chez Moisson Montréal et ensuite redistribuée aux bénéficiaires est gratuite. Par contre, la contribution qui est demandée en retour d'un panier ou d'un repas sert exclusivement à couvrir les frais d'administration, de manutention, d'entreposage et de transport qui nous permettent de maintenir ces services auprès de la communauté.

Distribution :

- ⇒ 48 jours de distribution
- ⇒ 18 480 paniers de nourriture distribués :
 - 15 840 distributions aux familles
 - 2 640 distributions aux aînés et aux personnes en situations limitatives
- ⇒ En moyenne 1 540 paniers distribués mensuellement
- ⇒ 385 paniers par semaine



Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Quantité/valeur :

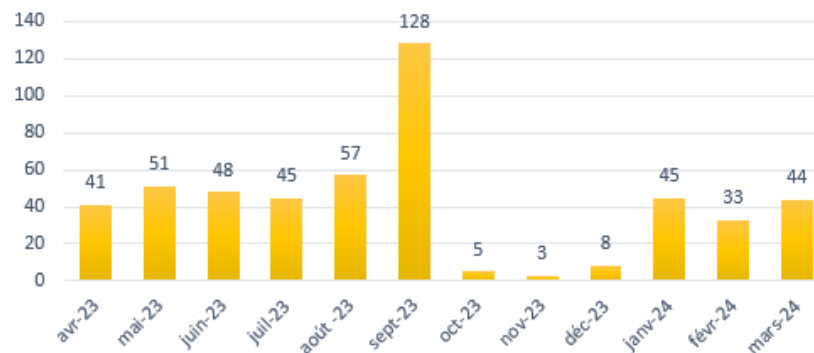
- ⇒ 339 012 kilos de nourriture ont été distribués
- ⇒ Une valeur de 2 630 732\$

Inscriptions / Nombre de familles:

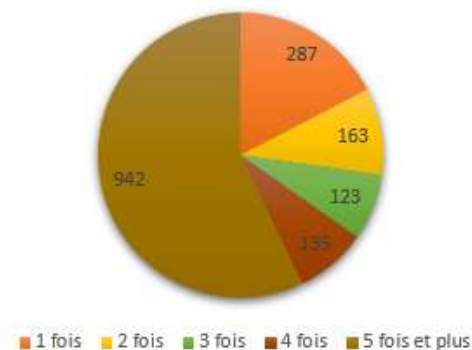
- ⇒ 508 nouvelles inscriptions ***
- ⇒ 1 650 familles différentes ont bénéficié de paniers de nourriture
- ⇒ 3 640 personnes différentes
- ⇒ 1 963 nouveaux arrivants et/ou réfugiés
- ⇒ 2 048 ne sont pas nés au Canada

*** Veuillez noter que la baisse importante du nombre de nouvelles inscriptions par rapport à l'exercice précédent témoigne de la crise actuelle de saturation des services alimentaires, en ce sens que nous avons dû réduire le nombre d'ouvertures pour les nouvelles inscriptions tout au long de l'année.

508 nouvelles inscriptions à la banque alimentaire



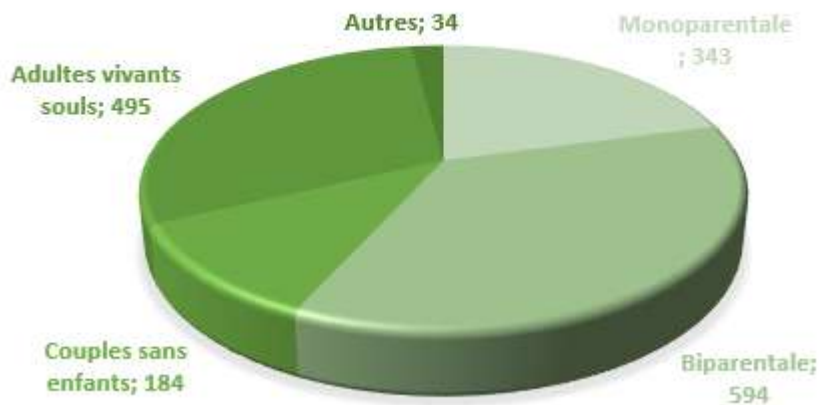
Fréquence des cueillettes des 1650 familles



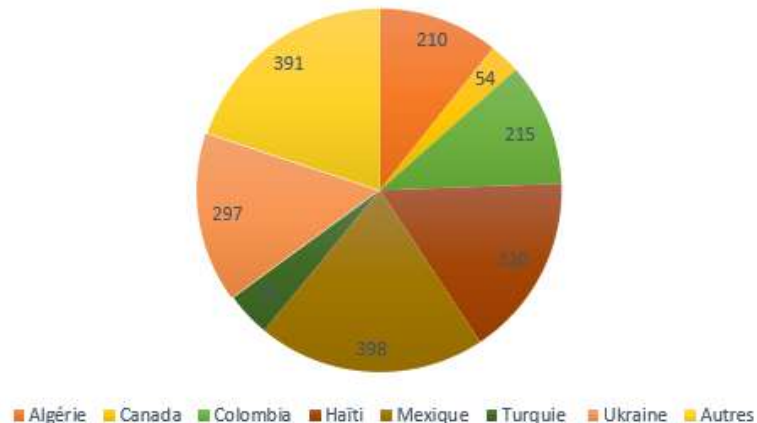
Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

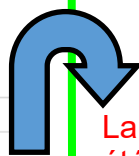
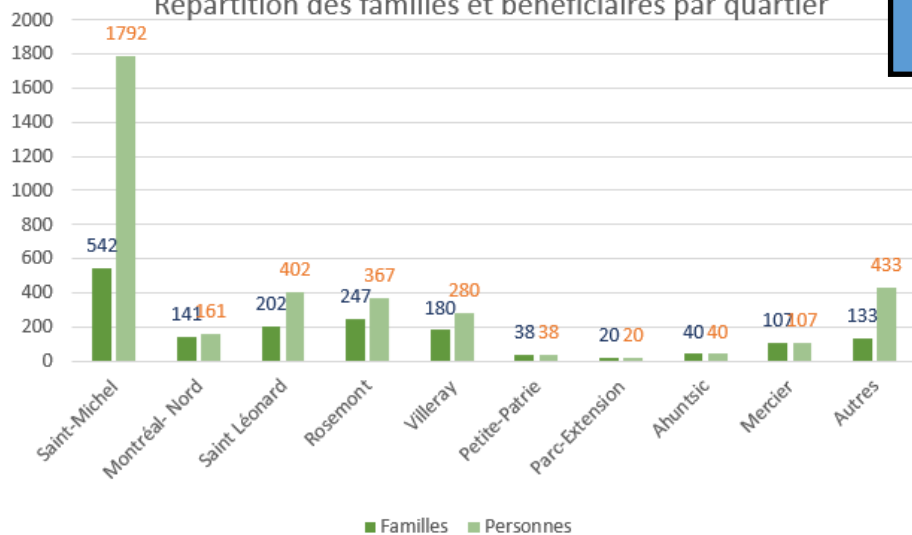
RÉPARTITION DES 1650 FAMILLES



1963 Nouveaux arrivants



Répartition des familles et bénéficiaires par quartier



La colonne « Autres » représente les quartiers qui ont été reconnus par Projaide lors des 2 premières années de l'ouverture de la Banque alimentaire soit en 2020-2021 et 2021-2022.

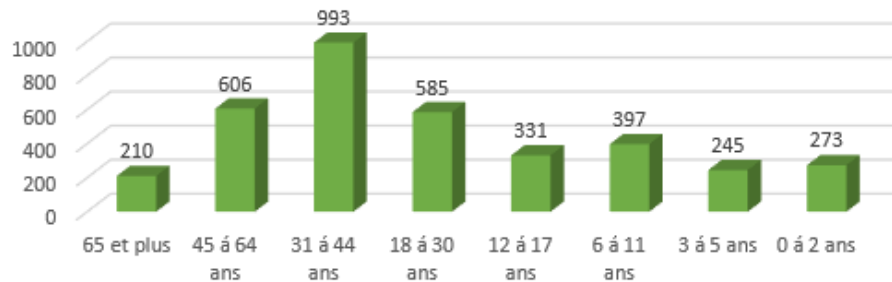
Face à la hausse vertigineuse, Projaide a par la suite restreint toutes nouvelles inscriptions au quartier St-Michel premièrement ainsi qu'aux abords des quartiers Villeray et St-Léonard.

Ceci démontre bien un autre symptôme de crise actuelle dans le milieu de la distribution alimentaire.

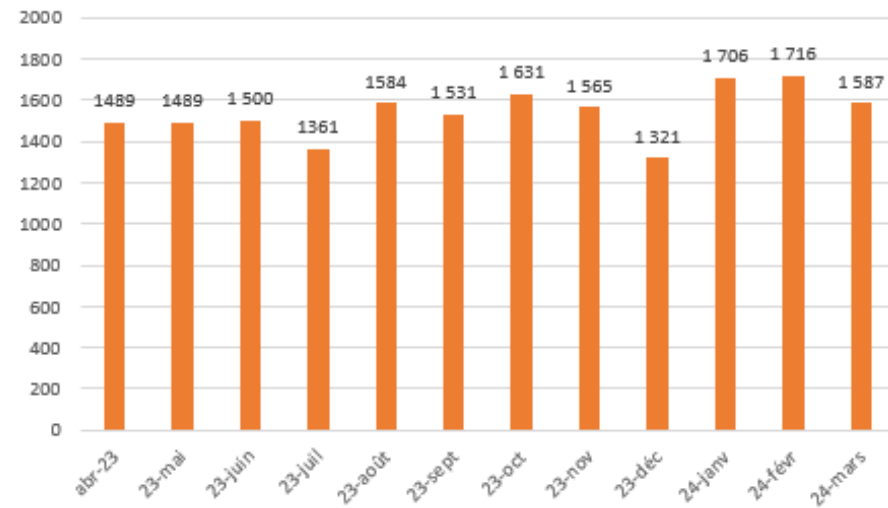
Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

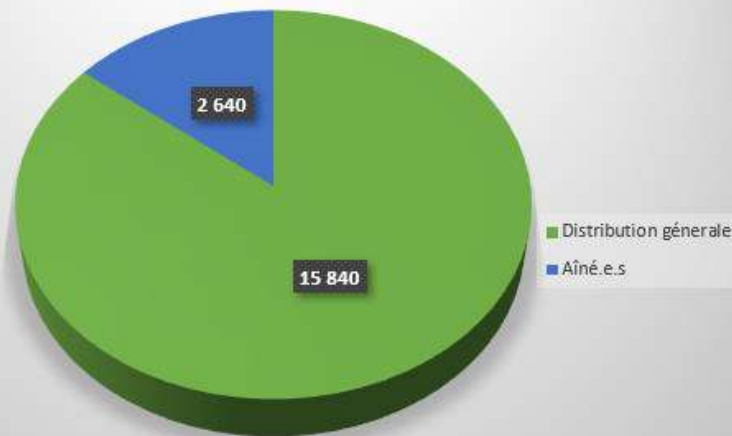
Répartition des 3640 bénéficiaires selon les âges



Nombre de paniers distribués mensuellement



Répartition des 18 480 paniers par catégories



Quelques photos...



NOURRIR NOS AÎNÉ.E.S

Projaide a pu développer depuis 2021 et soutenir, grâce à la participation du Secrétariat aux aînés/direction générale des aînées et des proches aidants du Ministère de la santé et des services sociaux du Gouvernement du Québec, un vaste programme d'apport aux besoins alimentaires de nos aînées en situation de vulnérabilité.

Cette année, l'initiative s'est déclinée sous la forme de distribution à domicile de paniers de denrées.

À noter que le financement de ce volet est précarisé en l'absence de la prolongation du soutien de Québec en 2024.

Projaide assure cette année la sécurité alimentaire de 96 famille aînées vulnérables du quartier Saint-Michel.

Ce programme répond à un très grand besoin auprès de la population locale des aîné.e.s, dont plusieurs composent notamment avec des enjeux de mobilité compromise. Ainsi, chaque lundi, une moyenne de 55 paniers de nourriture sont livrés directement à domicile.

Voici quelques chiffres pour 2023-2024:

Nourrir nos aînés / personnes en situation limitative :

- ⇒ 48 jours de préparation et livraison de paniers de nourriture
- ⇒ Les lundis
- ⇒ De 9h à 16h
- ⇒ 2640 livraisons
- ⇒ 96 familles aînées distinctes et personnes en situation limitative
- ⇒ 205 personnes distinctes
- ⇒ 10 à 12 bénévoles chaque semaine
- ⇒ 3 500 heures de bénévolat
- ⇒ 6 équipes de livreurs

Ces familles (aînés et personnes en situation limitative) nous sont toutes référées par les intervenant.e.s du CLSC St-Michel.



Nos
vaillants
livreurs

Quelques photos...

Préparation



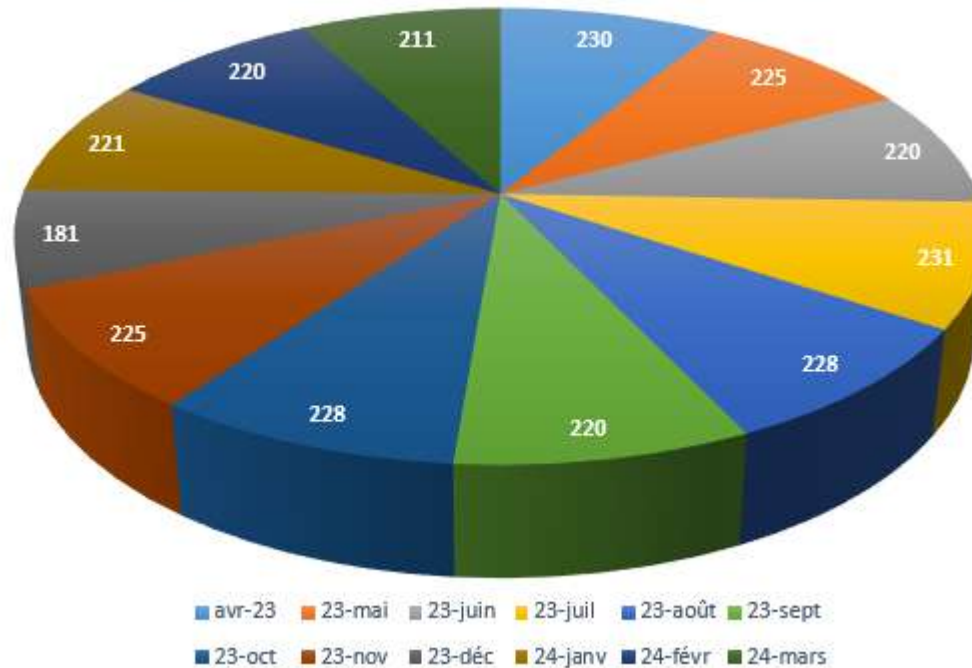
Quelques bénéficiaires aînées



Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Livraisons par mois des 2640 paniers aux aînés



ÉCOUTE AUX AINÉ.E.S.

Nous déployons ce programme de manière ininterrompue depuis le début de 2020. De novembre 2021 à octobre 2022, il a été soutenu grâce à la participation financière du Ministère de la Santé et des services sociaux du Gouvernement du Québec / Direction générale des aînés et des proches aidants. Depuis octobre 2022, Projaide continue de soutenir ce programme à l'aide de son financement autonome ainsi que la participation sporadique d'instances non récurrentes.

Chaque semaine, 40 à 50 personnes aînées reçoivent l'appel d'un de nos bénévoles formés spécifiquement pour ce programme. Le bénévole s'assure auprès de l'aîné.e que tout va bien, assure un suivi de proximité question besoins et écoute d'une oreille attentive. Un grand nombre d'entre eux .elles ont un grand besoin de parler et ces appels leur sont très bénéfiques.

Enfin, cette démarche est pour Projaide une source inestimable de suggestions et d'évaluation de la qualité de vie de l'aîné.e ainsi qu'une plateforme de choix dans le cadre de notre impératif plus large d'offrir aux personnes marginalisées ou en déficit d'occupation de l'espace public, de multiples moyens d'exercer une empreinte sur leur collectivité, au delà de la simple réception d'un service.

Pour 2023-2024:

- ⇒ Une moyenne de 55 aînés.e.s sont appelé.e.s chaque semaine
- ⇒ Les mercredis et jeudis / jour et soir
- ⇒ 12 bénévoles
- ⇒ 19 heures en moyenne sont consacrées chaque semaine aux appels
- ⇒ Un total de 950 heures d'écoute



LE CENTRE D'ENTRAIDE

Projaide est particulièrement fier de son Centre d'entraide.

Plus qu'une ressource phare permettant aux personnes marginalisées ou en situation de précarité d'accroître leur accès à des items essentiels assurant la dignité dans la vie quotidienne, notre Centre d'entraide illustre un levier rassembleur fécond où germent toutes sortes d'idées et d'échanges entre bénéficiaires.

Un autre tremplin de mobilisation facilitant la prise en charge par les personnes, de leurs conditions vulnérables ou marginalisés du quartier Saint-Michel et de l'Arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension.

Tout y est pour la famille et pour la maison:

- ⇒ Vêtements pour tous
- ⇒ Vaisselle
- ⇒ Literie
- ⇒ Décoration
- ⇒ Produits d'hygiène personnel
- ⇒ Bijoux
- ⇒ Produits de nettoyage

Le Centre d'entraide est maintenant ouvert aux familles 4 jours par semaine:

- ⇒ Lundi de 10h30 à 15h30
- ⇒ Mardi de 10h30 à 17h00
- ⇒ Vendredi de 13h30 à 18h30
- ⇒ Dimanche de 12h à 13h30



Les bénévoles travaillent avec beaucoup de joie au Centre d'entraide projaide. Ils/elles sont formidables!

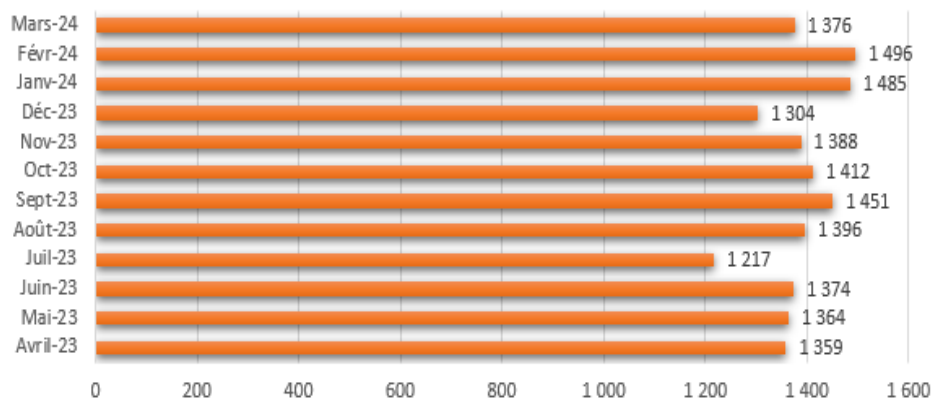
Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

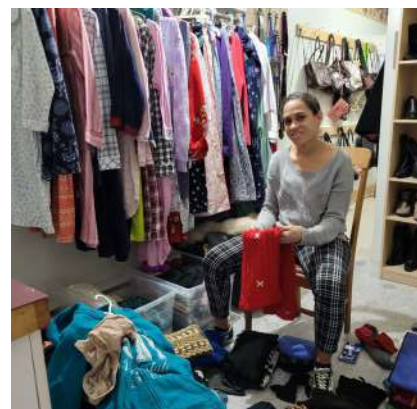
Centre d'entraide :

- ⇒ 208 jours d'ouverture aux familles
- ⇒ Un total de 910 heures d'ouverture pour l'année
- ⇒ 8 à 12 bénévoles participent au triage et à la mise en place des articles et vêtements
- ⇒ 5 340 heures de bénévolat pour le Centre d'entraide
- ⇒ 3 420 familles ont bénéficié du Centre d'entraide
- ⇒ 6 340 personnes distinctes ont bénéficié du Centre d'entraide

Nombre de visites par mois des bénéficiaires du Centre d'entraide



Les sourires et la bonne humeur sont contagieux!



REPAS COMMUNAUTAIRES

Programme en 3 volets

Volet 1—Préparation de repas

Le programme de préparation de repas faits par les aînés.es et pour les aînés.es ainsi que par et pour les nouveaux, nouvelles arrivantes et autres personnes en situation de précarité ou vulnérabilité, a été déployé de manière pilote à l'aube de la pandémie en 2020. Il a cependant pris son envol officiellement à l'hiver 2021-2022 et il est maintenant l'un des principaux programme chez Projaide.

Chaque semaine, un petit groupe de 10 à 14 personnes aînées et nouvelles arrivantes, supervisé par notre cuisinière, participent ensemble à la préparation d'un repas. Les séances de repas sont d'une durée de 5 heures, soit de 10h à 15h tous les mardis.



Le but de ces rencontres:

- ⇒ Briser l'isolement qui accable un grand nombre de personnes aîné.e.s vivant seules et de nouveaux, nouvelles arrivantes et autres personnes marginalisées;
- ⇒ Créer des liens;
- ⇒ Apprendre de nouvelles recettes;
- ⇒ Apprendre la récupération d'aliments pour éviter le gaspillage alimentaire;
- ⇒ Pratiquer le français;
- ⇒ S'épanouir en apportant sa contribution;
- ⇒ Se familiariser avec la culture de la terre d'accueil;
- ⇒ Et bien d'autres buts selon la personne.



La pause dîner; un moment attendu et incontournable.
Tellement de joie d'être ensemble!

REPAS COMMUNAUTAIRES

Volet 2—Mise en plat des repas

Lorsque la préparation des repas faits par les aîné.e.s et nouveaux, nouvelles arrivantes est terminée, les portions sont mises dans des contenants et emballages recyclables. Chaque participant à la préparation apporte son repas chez lui, en guise de mutualité du bénéfice offert et reçu.

Les autres portions (la grande majorité) sont congelées puis distribuées aux aîné.e.s et aux personnes en situation de vulnérabilité et à mobilité compromise du quartier Saint-Michel.



REPAS COMMUNAUTAIRES

Volet 3—Livraison citoyenne de proximité par des moyens alternatifs

La livraison citoyenne de proximité par des moyens alternatifs consiste à faire la livraison des plats préparés par des moyens autres que l'automobile.

Dans cette optique, Projaide a fait l'acquisition de bicyclettes électriques avec voituresses de transport.

Plusieurs livraisons sont également faites à pied avec nos petites voituresses de transport.

Chaque mardi, des bénévoles assurent la livraison citoyenne des repas pour les aîné.e.s et autres personnes marginalisées.

Ce volet de la démarche offre aux personnes y participant, de multiples occasions d'explorer des avenues de pré employabilité ainsi que d'approfondir les aptitudes interactives auprès des bénéficiaires à domicile.



Chiffres et statistiques

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Préparation de repas:

- ⇒ 51 séances de préparation de repas
- ⇒ Les mardis
- ⇒ De 9h à 16h incluant la préparation et le nettoyage
- ⇒ Un total de 357 heures
- ⇒ 10 à 14 participants par séances
- ⇒ Total de 1 974 heures de participation totale
- ⇒ Au menu: 15 plats principaux, 3 salades, 5 soupes et potages et 5 desserts différents
- ⇒ 10 065 unités de repas, soupes, salades et desserts
- ⇒ 832 bénéficiaires dont 604 nouveaux arrivants ont bénéficié du programme

Livraison citoyenne de proximité:

- ⇒ Les mardis
- ⇒ De 11h à 16h
- ⇒ 3 025 livraisons de repas
- ⇒ 814 bénéficiaires distincts
- ⇒ 4 équipes de livreurs
- ⇒ 276 heures de livraisons

STATISTIQUES SUR LES REPAS COMMUNAUTAIRES



LES PANIERS DE NOËL

Les 19 et 20 décembre 2023, Projaide a remis 225 paniers de Noël aux familles vivant avec l'insécurité alimentaire du de l'arrondissement Villeray — Saint-Michel — Parc-Extension et tout particulièrement du quartier St-Michel ainsi qu'aux ainé.e.s desservis par le Programme Nourrir nos aîné.e.s.

Fidèle à son habitude, Projaide est fier de faire des paniers de Noël très généreux et abondants comprenant la plus grande variété possible de produits ce qui représente pour l'organisme un engagement budgétaire supplémentaire important:

- ⇒ Produits pour le déjeuner: pain, lait, céréales, œufs, confiture, beurre d'arachide
- ⇒ Produits pour cuisiner: pâtes alimentaires, conserves variées, farine, sucre, huile, mélanges à gâteau, sauces, etc.
- ⇒ Légumes frais: carottes, pommes de terre, oignons
- ⇒ Friandises pour les petits et les grands
- ⇒ Breuvages: jus, café, thé, chocolat chaud
- ⇒ Produits d'hygiène: papier de toilette, papier mouchoir, etc.
- ⇒ Petits cadeaux: crème à main et parfum

Grâce à des précieux donateurs, Projaide a pu faire l'achat de nourriture complémentaire:

- ⇒ Lait, œufs sucre, farine, huile, carottes, pommes de terre, oignons et biscuits.

Quelques chiffres:

- ⇒ 225 paniers de Noël
- ⇒ Les 19 et 20 décembre 2023
- ⇒ 225 familles
- ⇒ 697 personnes distinctes
- ⇒ 5 jours de préparation et distribution
- ⇒ 30 heures de préparation et distribution
- ⇒ 39 bénévoles
- ⇒ 1 170 heures de bénévolat



**Au nom de tous les bénéficiaires,
un grand merci à tous nos donateurs et nos
merveilleux bénévoles!**

Quelques photos...



Préparation et distribution des paniers de Noël.

Quel plaisir de travailler avec ces bénévoles!



Haut: Préparation des paniers de Noël pour les aînés

Bas: Un couple aîné qui a fait l'étalage du panier reçu.



La vie communautaire

Les collaborations humaines / Les visites

Chez Projaide, nous croyons fermement à la complémentarité des organismes dans un quartier donné. En effet, chaque organisme du quartier Saint-Michel a une place très importante dans son milieu. Complémentaires, nous sommes unis pour la même cause; aider les individus et les familles du quartier qui ont besoin afin de rendre la vie meilleure.

Projaide, comme ses partenaires du milieu dont la concertation alimentaire locale, porte une attention particulière à s'assurer que son empreinte (services, communications, plateformes de participation citoyenne) s'inscrit dans l'équation de nécessité et de mobilisation établie et nourrie conjointement par les groupes locaux, afin d'en distiller un portrait optimal pour la communauté.

Comme par les années passées, Projaide a reçu régulièrement divers représentant.e.s d'organismes du quartier Saint-Michel et de l'arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension.

Les usagers peuvent notamment ainsi aller consulter individuellement et de manière confidentielle ces ressources qui font un travail inestimable.

Organismes et personnalités que Projaide a reçus dans ses locaux en 2023-2024;

⇒ **Bureau du Premier Ministre Justin Trudeau**

Expérience de bénévolat pour 5 étudiants et étudiantes supervisée par **Stavroula Daklaras**

12-05-2023



⇒ **Haut: CIUSSS - Visite de Madame Marie-Ève Richard**

Programme Rétablissement des communauté post-covid « *Repas communautaire et livraisons citoyennes de proximité par des moyens alternatifs* »

25-07-2023

- ⇒ **Moisson Montréal**
Ariane Nadeau
 Responsable des relations
 communautaires
 Quartier Saint-Michel
 11-08-2023



- ⇒ **Médecins du monde**
 Leurs visites sont fort appréciées de la part des
 nouveaux arrivants principalement
 06-10-2023 et 26-01-2024



- ⇒ **Écono-Logie - Gaetan Bérard**
 S'adresse aux bénévoles avant d'aller rencontrer les
 bénéficiaires
 15-09-2023 et 15-12-2023





⇒ **Haut: Policiers / Policières - Poste 31**
 Belle visites de 4 policiers / policières lors de la distribution des paniers de Noël
 20-12-2023

⇒ **Bas et à droite: Député provincial dans Viau Frantz Benjamin**
 Belle visite de Monsieur Benjamin qui a pris le temps de s'adresser autant aux bénévoles qu'au bénéficiaires.
 20-12-2023



Les collaborations matérielles et financières

En cette période d'enjeux liés à l'inflation, à la crise du logement, à une crise appréhendée dans le milieu alimentaire due à la hausse exponentielle de la demande, ainsi qu'à un déficit d'approvisionnement provenant des sources habituelles comme Moisson Montréal, Projaide se doit d'explorer les options complémentaires qui nous permettent de maintenir le débit de notre offre à la communauté.

En 2023-2024, Projaide s'est joint aux organismes suivants pour faire bénéficier de dons matériels, dans une optique de mutualisation des ressources pour affronter l'inflation, localement comme à la grandeur de Montréal;



⇒ **La Corbeille** /
Don de nourriture tous les jeudis
Total en 23-24:
38 597.6 Kg

⇒ **Bouffe-Action Rosemont** / Don de nourriture tous les vendredis et location du camion sur une base hebdomadaire



⇒ **Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal**
Participation financière pour l'achat de nos bicyclettes électriques pour livraison de repas et de paniers de nourriture par des moyens alternatifs.



⇒ **Fondation Bon départ / Don de matériel d'opération**



⇒ **La tablée des chefs / Dons de repas sur une base hebdomadaire provenant de l'Hôpital Fleury et du CHSLD Laurendeau.**

Programme débuté le 12 février 2024 / En 2023-2024; 1612 portions de repas 434 kilos

Et 2023-2024, Projaide a bénéficié des dons financiers suivants émanant de la communauté immédiate:

- ⇒ **Justin Trudeau / Député fédéral dans Papineau, Premier Ministre du Canada**
- ⇒ **Patricia Lattanzio / Députée fédérale dans St-Léonard— St-Michel**
- ⇒ **Alexandre Boulerice / Député NPD dans Rosemont—Petite-Patrie**
- ⇒ **Frantz Benjamin / Député provincial dans Viau**
- ⇒ **Dons de citoyens et entreprises s'élevant au total à 9 318.05\$**



⇒ **Alimentation Patrick Boisclair - Metro / Dons de nourriture pour les paniers de Noël**



De belles reconnaissances...

Un grand merci à Messieurs Justin Trudeau et Frantz Benjamin pour ces attentions qui ont touché notre cœur.



⇒ **Calendrier 2024 du Premier Ministre Justin Trudeau**

Projaide en décembre 2024; souvenir du passage de Monsieur Trudeau le 20-12-2022



⇒ **Journal du Premier Ministre Justin Trudeau—**

Article sur sa venue chez Projaide le 20-12-2022



⇒ **Carte de vœux de Noël de Frantz Benjamin, Député provincial dans Viau—**

On retrouve 2 photos des programmes de Projaide: Le Centre d'entraide et les sessions de préparation de Repas communautaires

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

De belles reconnaissances...

Un grand merci à Madame Patricia Lattanzio pour sa présence et sa grande gentillesse envers Projaide.



⇒

Déjeuner de la Députée fédérale Madame Patricia Lattanzio lors de la Journée Internationale des femmes

Vendredi 8 mars 2024



Et un grand merci à Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal; un partenaire formidable!

⇒ **Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal**
Vidéo sur Projaide—Novembre 2023



⇒ **Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal**
Campagne Atribus
Mars 2024



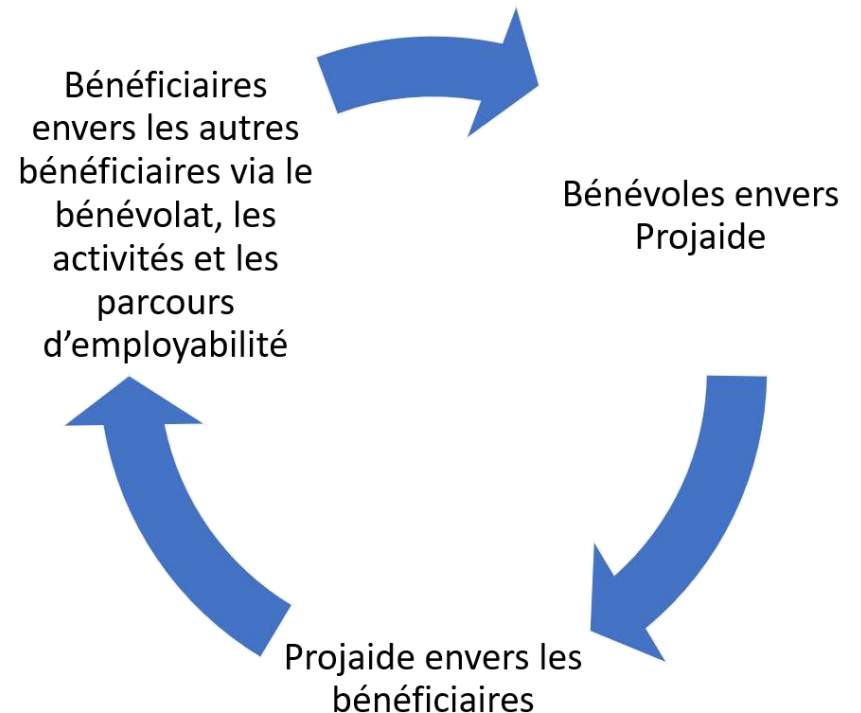
DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Projaide porte une attention particulière à sa responsabilité individuelle et collective dans le déploiement et la mise en pratique des critères qui définissent l'Action communautaire autonome au Québec, notamment en sa capacité d'offrir de multiples plateformes de mobilisation. Avec le temps, nos canaux d'accueil et de participation ouvrent la porte aux bénéficiaires afin de stimuler une prise en charge active des conditions qui façonnent leur vie quotidienne.

« Cercle de bienveillance et de mobilisation »,

les usagers chez Projaide ne sont pas que des personnes venant chercher un service; elles ont la possibilité de devenir bénévoles, de faire l'expérience d'un travail et/ou d'une tâche à accomplir, de s'informer sur les enjeux qui influent sur leur condition ou situation, bref de se mobiliser. C'est ainsi qu'elles prennent confiance en elles, se sentent utiles et valorisées, les amenant à un épanouissement et à un potentiel de prise en charge accrue sur leur propre vie et de participation envers leur communauté.

Soutenant toujours cette même vision en 2023-2024, Projaide est le reflet direct et privilégié d'un effort émanant de sa communauté locale que ce soit par l'entremise de son conseil d'administration, ses ressources salariées, ses bénévoles responsables ou encore les bénéficiaires qui empruntent l'une ou l'autre de nos avenues de participation.



Dynamisme des usagers / bénévoles

Projaide a le très grand privilège de pouvoir se déployer grâce à une équipe formidable de bénévoles et de personnes concernées ou mobilisées par la vision de Projaide.

Pour la période du 1 avril 2023 au 31 mars 2024;

- ⇒ Entre 55 et 65 bénévoles distincts sont actifs et viennent chaque semaine contribuer aux différents programmes
- ⇒ 295 journées consacrées aux différents programmes
- ⇒ Un total d'au moins 20 000 heures de bénévolat dans tous les programmes



⇒ **Gentille dame—
Bénéficiaire de la Banque alimentaire**

Apporte des sapins/bonbons faits à la main pour les bénévoles lors de la distribution des paniers de Noël



⇒ **Gentille dame—
Bénéficiaire de
la Banque
alimentaire**

Apporte un goûter pour les bénévoles tous les vendredis en fin d'après-midi



⇒ **Bénéficiaire de la Banque alimentaire—
Devenus bénévoles.**

**Un tremplin dont nous sommes
particulièrement fiers!**

Publicité / Diffusion / Références

Publicité gratuite dans les réseaux

Pour toutes informations à diffuser dans le quartier Saint-Michel, Projaide est en étroite collaboration avec, et bénéficie de:

- ⇒ Vivre Saint-Michel en santé
- ⇒ 211
- ⇒ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal / RIOCM
- ⇒ CLSC Saint-Michel / CIUSSS Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

Réseau de distribution de dépliants

Les dépliants informationnels des programmes de Projaide sont distribués à divers endroits dans le quartier Saint-Michel et de diverses façons:

- ⇒ De personne à personne lors de la distribution alimentaire hebdomadaire / pour les usagers
- ⇒ Dans les paniers de nourriture lors de la livraison des paniers de nourriture aux aînés.es / pour les aîné.e.s
- ⇒ Par des bénévoles/usagers de porte-à-porte dans le quartier Saint-Michel / dans les résidences et particulièrement dans les résidences pour aîné.e.s.

Références par d'autres organismes

Toujours dans la même vision d'aider les usagers en les informant des ressources dont ils et elles peuvent s'accommoder dans le quartier, Projaide bénéficie également de la référence d'autres organismes faisant directement répartition auprès de nos ressources :

- ⇒ Carrefour Populaire Saint-Michel
- ⇒ Pari Saint-Michel
- ⇒ Mon resto Saint-Michel
- ⇒ 211
- ⇒ CLSC Saint-Michel
- ⇒ Bouffe-Action Rosemont
- ⇒ La Corbeille

Table informationnelle—Salle d'attente de la Banque alimentaire



Rencontres / Réunions / Participations

Entre le 1er avril 2023 au 31 mars 2024

- ⇒ 03 avril 23 - Assemblée générale annuelle—Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal
- ⇒ 26 avril 23 - Vivre Saint-michel en santé / Assemblée générale de quartier
- ⇒ 04 mai 23 - Système alimentaire montréalais (SAM) « Insécurité alimentaire des aînés »
- ⇒ 16 mai 23 - Programme Porte à porte en collaboration avec le Poste 31— « Visiter une personne aînée isolée »
- ⇒ 23 mai 23 - Programme Porte à porte en collaboration avec le Poste 31— « Visiter une personne aînée isolée »
- ⇒ 06 juin 23 - Programme Porte à porte en collaboration avec le Poste 31— « Visiter une personne aînée isolée »
- ⇒ 15 juin 23 - Rencontre « Café » avec poste 31 et partenaires
- ⇒ 17 juin 23 - Centre Lasallier / BBQ du directeur
- ⇒ 20 juin 23 - Assemblée générale annuelle Moisson Montréal
- ⇒ 21 juin 23 - Vivre Saint-Michel en santé Assemblée générale annuelle
- ⇒ 17 juillet 23 - Vivre saint-Michel en santé / Rencontre de présentation avec Sarah Chazal
- ⇒ 27 juillet 23 - Vivre saint-Michel en santé / Rencontre de présentation avec Ndiogosse Soce
- ⇒ 30 août 23 - Croix rouge - Rencontre avec Aminata Sow dans le cadre du Fonds de relance des services communautaires
- ⇒ 07 septembre 23 - Vivre saint-Michel en santé / Rencontre Espace alimentation
- ⇒ 14 septembre 23 - Association de défense des droits des personnes retraitées et pré retraitées (AQDR) « Journée internationale des aînés »
- ⇒ 21 septembre 23 - Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal / Entrevue pour réalisation de vidéo sur Projaide
- ⇒ 26 septembre 23 - Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal / Captation vidéo du programme « Les bons petits plats » pour réalisation de vidéo
- ⇒ 27 septembre 23 - Vivre saint-Michel en santé / Rencontre Espace alimentation

Rencontres / Réunions / Participations

Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024

- ⇒ 30 septembre 23 - « Festival des saveurs »
Kiosque Projaide; 100 biscuits d'avoine et chocolat chaud offerts
- ⇒ 01 novembre 23 - Moisson Montréal / « Les grands échanges »
- ⇒ 27 novembre 23 - Vivre Saint-michel en santé / Espace alimentation
- ⇒ 15 décembre 23 - Frantz Benjamin—Député dans Viau / « Rencontre de réseautage »
- ⇒ 03 février 24 - Fête hivernale St-Michel
- ⇒ 08 mars 24 - Patricia Lattanzio—Députée fédérale dans St-Léonard/St-Michel / Déjeuner « Journée internationale des femmes »
- ⇒ 18 mars 24 - Rencontre avec Monsieur Frantz Benjamin, député provincial dans Viau



- ⇒ 07 septembre 23 - Vivre saint-Michel en santé / Rencontre Espace alimentation



- ⇒ 16, 23 mai et 6 juin 23 - Programme Porte à porte en collaboration avec le Poste 31— « Visiter une personne aînée isolée »



- ⇒ 14 septembre 23 - Association de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées (AQDR) « Journée internationale des aînés »

Rencontres / Réunions / Participations

Entre le 1er avril 2023 au 31 mars 2024



⇒ 01 novembre 23 -
Moisson Montréal /
« Les grands échanges »



⇒ 15 décembre 23 - Frantz Benjamin—Député dans Viau / « Rencontre de réseautage »



⇒ 08 mars 24 - Patricia Lattanzio—Députée fédérale dans St-Léonard/St-Michel / Déjeuner « Journée internationale des femmes »



⇒ 18 mars 24 - Belle rencontre enrichissante avec M. Frantz Benjamin, Député provincial dans Viau

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

Résumé des chiffres du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

Banque alimentaire

Ouverture/contribution :

- ⇒ 48 jours de distribution
- ⇒ Les vendredis
- ⇒ De 13h30 à 18h30
- ⇒ Près de 300 heures d'ouverture
- ⇒ Bénévoles présents de 6h à 22h30
- ⇒ Entre 45 et 55 bénévoles chaque vendredi
- ⇒ 22 500 heures de bénévolat pour la Banque alimentaire
- ⇒ Contribution pour le membership : 7\$ par année
- ⇒ Contribution pour le panier
 - 1 personne - 3\$
 - 2 personnes - 4\$
 - 3 personnes - 5\$
 - 4 personnes - 6\$
 - 5 personnes et + - 7\$

Distribution :

- ⇒ 48 jours de distribution
- ⇒ 18 480 paniers de nourriture distribués :
 - 15 840 distributions aux familles
 - 2 640 distributions aux aînés et aux personnes en situations limitatives
- ⇒ En moyenne 1 540 paniers distribués mensuellement
- ⇒ 385 paniers par semaine

Quantité/valeur :

- ⇒ 339 012 kilos de nourriture ont été distribués
- ⇒ Une valeur de 2 630 732 \$

Inscriptions / Nombre de familles:

- ⇒ 508 nouvelles inscriptions *** Voir note page 8
- ⇒ 1 650 familles différentes ont bénéficié de paniers de nourriture
- ⇒ 3 640 personnes différentes
- ⇒ 1 963 s'identifient comme nouveaux arrivants et/ou réfugiés
- ⇒ 2 048 ne sont pas nés au Canada

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

Résumé des chiffres du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

Nourrir nos aîné.e.s

*Livraison de nourriture chez les aînés
et les personnes en situation limitative*

- ⇒ 48 jours de préparation et livraison de paniers de nourriture
- ⇒ Les lundis
- ⇒ De 9h à 16h
- ⇒ 2 640 livraisons
- ⇒ 96 familles aînés distinctes et personnes en situation limitative
- ⇒ 205 personnes distinctes
- ⇒ 10 à 12 bénévoles chaque semaine
- ⇒ 3 500 heures de bénévolat
- ⇒ 6 équipes de livreurs

Écoute aux aîné.e.s

- ⇒ Une moyenne de 55 aînés.e.s sont appelé.e.s chaque semaine
- ⇒ Les mercredis et jeudis / jour et soir
- ⇒ 12 bénévoles
- ⇒ 19 heures en moyenne sont consacrées chaque semaine aux appels
- ⇒ Un total de 950 heures d'écoute

Centre d'entraide

- ⇒ 208 jours d'ouverture aux familles
- ⇒ Un total de 910 heures d'ouverture pour l'année
- ⇒ 8 à 12 bénévoles participent au triage et à la mise en place des articles et vêtements
- ⇒ 5 340 heures de bénévolat pour le Centre d'entraide
- ⇒ 3 420 familles ont bénéficié du Centre d'entraide
- ⇒ 6 340 personnes distinctes ont bénéficié du Centre d'entraide

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

Résumé des chiffres du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

Préparation de repas

- ⇒ 51 séances de préparation de repas
- ⇒ Les mardis
- ⇒ De 9h à 16h incluant la préparation et le nettoyage
- ⇒ Un total de 357 heures
- ⇒ 10 à 14 participants par séances
- ⇒ Total de 1 974 heures de participation totale
- ⇒ Au menu: 15 plats principaux, 3 salades, 5 soupes et potages et 5 desserts différents
- ⇒ 10 065 unités de repas, soupes, salades et desserts
- ⇒ 832 aînés dont 604 nouveaux arrivants ont bénéficié du programme

Livraison citoyenne de proximité

- ⇒ Les mardis
- ⇒ De 11h à 16h
- ⇒ 3 025 livraisons de repas
- ⇒ 814 bénéficiaires distincts
- ⇒ 4 équipes de livreurs
- ⇒ 276 heures de livraisons

Papiers de Noël

- ⇒ 225 paniers de Noël
- ⇒ Les 19 et 20 décembre 2023
- ⇒ 225 familles
- ⇒ 697 personnes distinctes
- ⇒ 5 jours de préparation et distribution
- ⇒ 30 heures de préparation et distribution
- ⇒ 39 bénévoles
- ⇒ 1 170 heures de bénévolat

Bénévolat

- ⇒ Entre 55 et 65 bénévoles distincts sont actifs et viennent chaque semaine contribuer aux différents programmes
- ⇒ 295 journées consacrées aux différents programmes
- ⇒ Un total d'au moins 20 000 heures de bénévolat dans tous les programmes

Comité bénévoles / Comité bénéficiaires

Projaide a mis sur pied, au plus fort de la pandémie, ces deux plateformes indispensables dans le maintien et la bonification de l'équation qui nous permet d'assurer une pleine mobilisation des personnes membres qui transitent par nos services de première ligne. Initialement pôle de résilience individuelle et collective pendant cette période, ce mécanisme est devenu incontournable en tant que liant entre bénéfice de service et prise en charge « par et pour » les personnes.

Dans cet esprit, 2 comités se sont maintenus par nos membres, ce qui assure un impact représentatif continu à l'année longue, au-delà des séances régulières de conseil et de notre Assemblée générale annuelle.

Comité bénévoles:

- ⇒ Composé de 9 membres distincts
- ⇒ 3 réunions en 2023-2024

Comité

bénéficiaires:

- ⇒ Composé de 11 membres distincts
- ⇒ 3 réunions en 2023-2024



Quelques initiatives des Comités bénévoles et Comité bénéficiaires en 2023-2024



⇒ 17 juin 23 - Centre Lasallier / Participation au BBQ du directeur



Comité bénévoles / Comité bénéficiaires



⇒ 30 septembre 23 - « Festival des saveurs » Kiosque Projaide tenu de manière autonome par nos comités.



⇒ 03 février 24 - Fête hivernale St-Michel. Présence assurée par nos comités.



⇒ Quand Adam n'a pas d'école, il a beaucoup de plaisir à offrir des glaces ou du café aux bénéficiaires en attente de leur panier de nourriture.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



Beethoven Saintiche
Président
Membre de la communauté
Bénévole



Paul Omer Yao
Vice-président
Membre de la communauté
Utilisateur des services



Clara Akofa Amegandjin
Secrétaire
Membre de la communauté
Bénévole



Carol Géhin
Trésorière
Membre de la communauté
Utilisatrice des services



Angela Gosselin
Administratrice
Membre de la communauté
Utilisatrice des services



Louise Caluori
Administratrice
Membre de la communauté
Bénévole

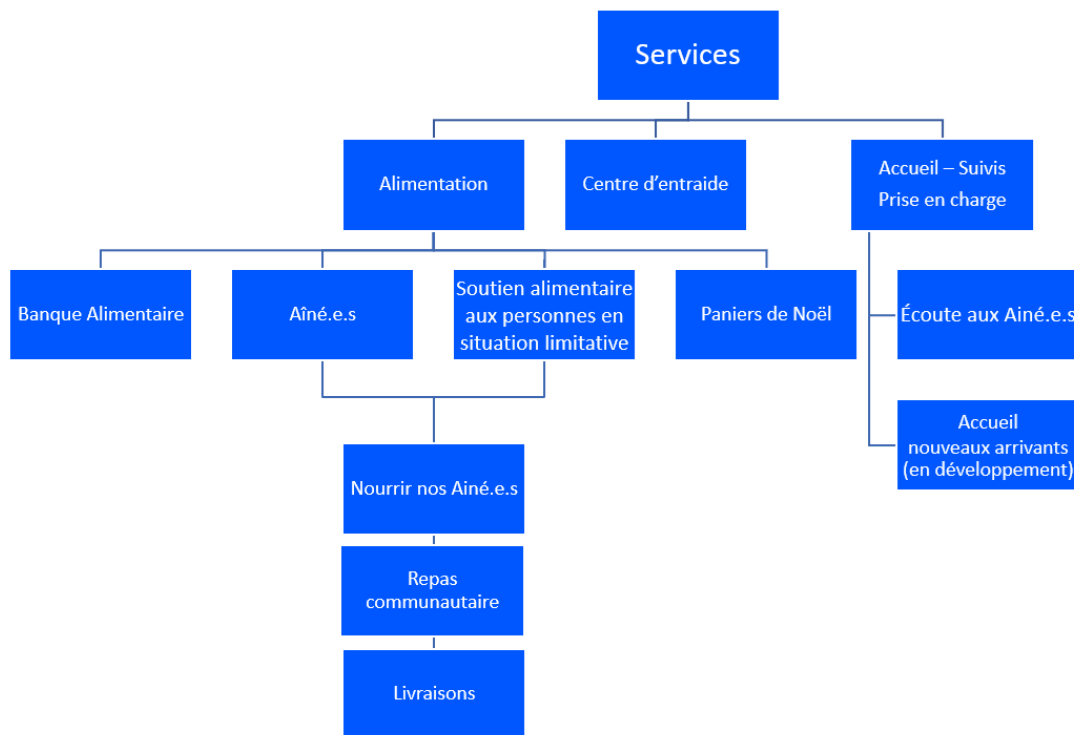


Roncarly Fleurestil
Administrateur
Membre de la communauté
Utilisateur des services

Conseil d'administration 2023-2024

- ⇒ 7 membres participent gracieusement à notre Conseil d'administration en 2023-2024;
- ⇒ 6 Réunions du Conseil d'administration ont été tenues;
- ⇒ 1 Assemblée générale annuelle le 15 juin 2023.

- ⇒ 38 membres présents à l'Assemblée générale annuelle.
- ⇒ Projaide est particulièrement fier de la disponibilité, la mobilisation et l'enthousiasme de sa communauté de membres malgré des circonstances particulières difficiles. en cette période de crise du logement, de nécessité d'accueil accru des communautés nouvelles arrivantes, d'enjeux de déficit d'approvisionnement, de croissance exponentielle de la demande pour nos services et d'inflation colossale
- ⇒ 3 521 membres chez Projaide



Nos bénévoles

Nos très chers bénévoles!

**Sans vous, rien ne serait possible. Vous êtes formidables, semaine après semaine.
Vous avez la sincérité dans votre cœur pour venir en aide à ceux et celles qui ont besoin.**

La vie de votre quartier est meilleure à cause de vous..

Un immense merci à chacun, chacune de vous!



Notre équipe



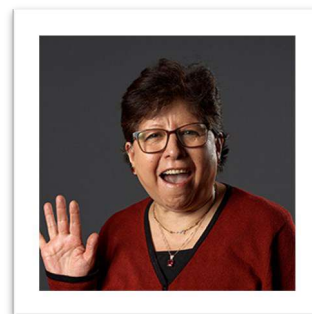
Isabelle Tremblay
Directrice générale



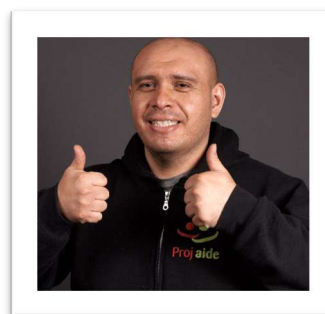
Pietro Ferrara
Responsable des projets



Maria Teresa Macias Gallardo
Responsable des cuisines



Sonia Delgado
Préposée à la répartition
et suivi des aîné.e.s



Ramon Rosas Rayo
Responsable de
l'approvisionnement



Louise Dubé
Cuisinière

NOS PARTENAIRES

Un immense merci à tous nos partenaires;
Sans vous, Projaide ne pourrait exister.

En partenariat avec :



Centre intégré universitaire de santé
et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Secrétariat aux aînés



Gouvernement
du Canada

Villeray
Saint-Michel
Parc-Extension



MOISSON
MONTREAL



Desjardins
Caisse du Centre-est
de Montréal



**Croix-Rouge
canadienne**



Fondation
Bon départ



CLUB
des petits
déjeuners
MC



metro



**La Tablee
des Chefs**



Grand Montréal

Un merci particulier au



Gouvernement
du Canada

Fonds de relance des services communautaires

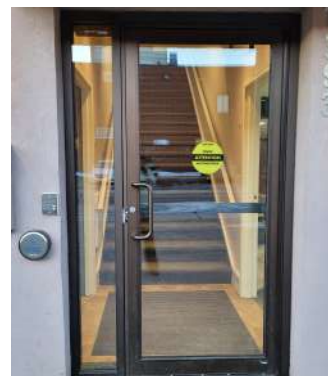
Projaide a pu bénéficier, via la Croix Rouge du Canada qui administre elle-même une enveloppe du Gouvernement du Canada à cet effet, d'un soutien ciblé qui nous permet de *Soutenir, renforcer et pérenniser la participation et l'inclusion des membres.*

Projaide doit actuellement aligner à ses ressources humaines/bénévoles/citoyennes son développement exponentiel, déployé en pandémie pour répondre aux besoins décuplés, subis disproportionnellement par nos populations marginalisées, et fragilisant par conséquent notre structure organisationnelle/participative/humaine. Le projet tend à pérenniser notre croissance dans un souci d'épanouissement du personnel, bénévoles et bénéficiaires, ainsi qu'un impératif d'inclusion des populations racisées dans un contexte de crise dans le milieu, d'inflation colossale et de hausse exponentielle de la demande pour les services d'aide.

Fonds pour l'accessibilité

Composante des projets de petite envergure 2022 (octroyé en 2023)– *Fonds pour l'accessibilité de Emploi et développement social Canada.*

Nous comptons, à l'aide de ce précieux soutien du gouvernement du Canada, effectuer les mises à niveau structurelles nécessaires à l'atteinte d'une garantie d'accès universel et sans entrave à nos bénévoles, bénéficiaires et employées (actuelles ou futures) en situation de handicap. Dans les derniers mois, nous avons déjà procédé à l'automatisation de nos salles de toilettes, et d'autres initiatives du genre suivront d'ici 2025. Chez Projaide, l'accessibilité est plus qu'un idéal, c'est un impératif indispensable pour rejoindre nos membres avec dignité et le plus universellement possible.





Justin Trudeau
 Premier Ministre du Canada
 Parti libéral du Canada
 Circonscription:
 Papineau



Frantz Benjamin
 Député provincial
 Parti libéral du Québec
 Circonscription: Viau



Sylvain Ouellet
 Conseiller de la Ville de
 Montréal
 District François-Perrault
 Membre de Projet Montréal



Josué Corvil
 Conseiller de la Ville de Mon-
 tréal
 District St-Michel
 Membre d'Ensemble Montréal



Patricia Lattanzio
 Députée fédérale
 Parti libéral du Canada
 Circonscription:
 Saint-Léonard—Saint-
 Michel



Alexandre Boulerice
 Député fédéral
 NPD
 Circonscription:
 Rosemont / Petite-Patrie

Merci infiniment également à tous les donateurs privés (citoyens, citoyennes et entreprises) qui n'ont pas hésité à se joindre à Projaide et à soutenir sa vision tout au long de cette année.

Nous sommes extrêmement reconnaissants!