

# Rapport d'activités 2021-2022



# TABLE DES MATIÈRES



I.	Mot du président / Mot de la Directrice générale .....	3
II.	Vision et Mission .....	4
III.	Les activités réalisées .....	5
	La Banque alimentaire .....	6
	Le Centre d'Entraide .....	12
	Programme « Nourrir nos Aîné.e.s » .....	15
	Programme « Écoute aux Aîné.e.s » .....	18
	Préparation de repas par et pour les Aîné.e.s .....	19
	Livraisons par des moyens alternatifs .....	21
	Une bienveillance et une résilience de quartier .....	22
	Les paniers de Noël .....	23
	Grande et bonne nouvelle ! .....	25
	À venir en 2022-2023 .....	26
IV.	Contribution de la communauté .....	27
	La vie communautaire—Ressources humaines .....	27
	Ressources matérielles et financières .....	30
	Publicité / Diffusion / Références .....	33
	Les bénévoles et les militants .....	34

# TABLE DES MATIÈRES (suite)



<b>V. Dynamisme et engagement dans le milieu</b> .....	<b>35</b>
Quelques dates et informations .....	36
Engagement dans le milieu .....	38
Et de la belle visite .....	40
<b>VI. Réponses apportées aux besoins du milieu</b> .....	<b>42</b>
Comité des Bénévoles / Comité des Bénéficiaires .....	44
Secteur informel .....	45
<b>VII. Vie démocratique</b> .....	<b>46</b>
Le conseil d'administration .....	46
Nos bénévoles .....	47
Notre équipe .....	48
<b>VIII. Nos partenaires</b> .....	<b>49</b>

## MOT DU PRÉSIDENT

Cher.ère.s ami.e.s de Projaide,

Je termine présentement la première année de mon mandat en tant que président. Ce fut pour moi une expérience formidable. J'ai vu Projaide grandir à grande vitesse. Au cours de ce mandat, nous avons eu à prendre des décisions importantes à différents niveaux. Mais mes collègues et moi sommes très fiers de l'évolution de Projaide notamment auprès de la communauté micheloise et de la vie associative avec les différents organismes du quartier.

En plus des différents programmes déjà établis, Projaide a développé de nouveaux programmes notamment les services aux aînés et aux personnes en situation limitative, les repas communautaires et la livraison citoyenne. Vous verrez tous les détails et bien plus encore dans ces quelques pages.

Un grand grand merci à tous nos partenaires, nos donateurs, nos usagers et nos bénévoles. Sans vous tous, Projaide ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui.

Bonne lecture !



Beethoven Saintiche



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères lectrices, chers lecteurs,

Projaide vient de vivre une année tout à fait exceptionnelle. La pandémie ayant accéléré le déroulement et l'ampleur des opérations à la vitesse grand V, Projaide a dû s'adapter semaine après semaine aux demandes toujours croissantes. Mais au-delà de cette adaptation obligatoire, Projaide a développé lors de cette dernière année, une dynamique communautaire et associative qui a donné à l'organisme une toute nouvelle perspective et c'est ce qui caractérise le mieux 2021-2022.

En effet, plusieurs des usagers de Projaide sont devenus des agents actifs, dynamiques, encouragés à prendre en main leurs destinées plutôt que simplement venir se procurer un service. Projaide a fait pour eux la place qui leur est due, usagers devenant eux-mêmes des bénévoles qui servent d'autres usagers et même, certains y ont trouvé un vecteur d'employabilité.

C'est ce dont Projaide est le plus fier en ces temps sans précédents.

Merci à vous tous qui soutenez Projaide de près ou de loin, puisqu'ensemble, nous œuvrons tous dans un but commun; une société meilleure avec des gens plus heureux.

Vôtre;



Isabelle Tremblay





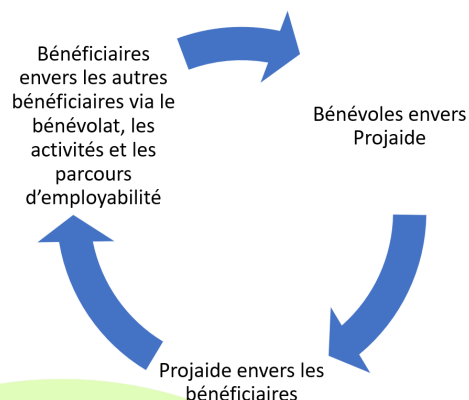
# VISION

Participer au dynamisme de son quartier, c'est ce que Projaide poursuit depuis de nombreuses années.

C'est depuis 2017 que l'organisme a définitivement implanté ses locaux et ses activités dans son quartier de prédilection: Saint-Michel.

Depuis, Projaide poursuit sa vision de contribuer à la vie de quartier non seulement en offrant des services de base aux citoyens et citoyennes qui en ont besoin mais encore, d'encourager ses usagers à devenir eux et elles mêmes des agents actifs et aidants dans leur quartier.

De grands pas dans cette direction ont été réalisés depuis les cinq dernières années . Projaide en est très fier mais pour l'organisme, ce n'est que le début de la réalisation de sa vision profonde qui est de consolider l'organisme comme plateforme de prise en charge par nos participant.e.s de leurs propres conditions.



# MISSION

Depuis toutes ses années d'existence, Projaide a toujours maintenu sa mission première, soit:

- ⇒ Soulager la pauvreté en fournissant des biens de première nécessité;
- ⇒ Fournir une aide appropriée aux personnes démunies, itinérantes, seules ou en perte d'autonomie;
- ⇒ Apporter une aide aux personnes en difficulté par une approche relationnelle;
- ⇒ Favoriser le développement des aptitudes personnelles par des programmes personnalisés;
- ⇒ Contribuer à la réinsertion sociale par le soutien et le retour à l'emploi.

## LA BANQUE ALIMENTAIRE

En 2021-2022, la Banque alimentaire a pourvu aux besoins de très nombreux citoyens et citoyennes du quartier Saint-Michel et de l'arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension.

Sur une base hebdomadaire, la Banque alimentaire accueille ses usagers sur la base du respect et de la coopération, où chacun, chacune choisit les aliments qui lui conviennent. Ainsi, l'organisme intervient avec enthousiasme auprès de ses bénéficiaires et contribue par le fait même à éviter le gaspillage alimentaire.

Beaucoup de nouveaux arrivants, arrivantes (ainsi que des réfugié.e.s) ont eu recours à l'aide alimentaire au cours de l'année.

Plusieurs sont devenus bénévoles pour plusieurs raisons:

- ◆ Briser l'isolement
- ◆ Pratiquer le français
- ◆ Connaître la culture et le fonctionnement dans leur société d'accueil
- ◆ Faire de nouvelles connaissances
- ◆ Créer des liens
- ◆ Et bien d'autres raisons...





# LA BANQUE ALIMENTAIRE... EN PHOTOS



# CHIFFRES ET STATISTIQUES

## du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

⇒ Nombre de jours de distribution : 50

Tous les vendredis, de 13h00 à 18h30, mais l'activité nécessite la participation des employés et des bénévoles de 7h à 21h.

⇒ Contribution pour le membership: 7\$ par année

⇒ Contribution par panier de nourriture selon le nombre de personnes dans la famille:

-1 personne	-	3\$
-2 personnes	-	4\$
-3 personnes	-	5\$
-4 personnes	-	6\$
-5 personnes et +	-	7\$

⇒ 307 203 kilos de nourritures ont été distribués

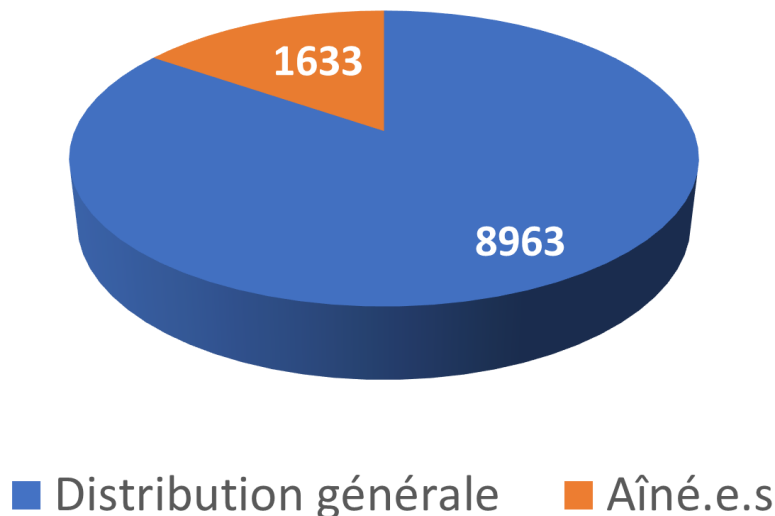
⇒ 10 596 paniers de nourriture ont été distribués et livrés

⇒ Une moyenne de 883 paniers distribués mensuellement soit un peu plus de 220 paniers par semaine.

⇒ 907 familles différentes ont été en mesure de bénéficier de ces paniers

⇒ 2534 personnes différentes

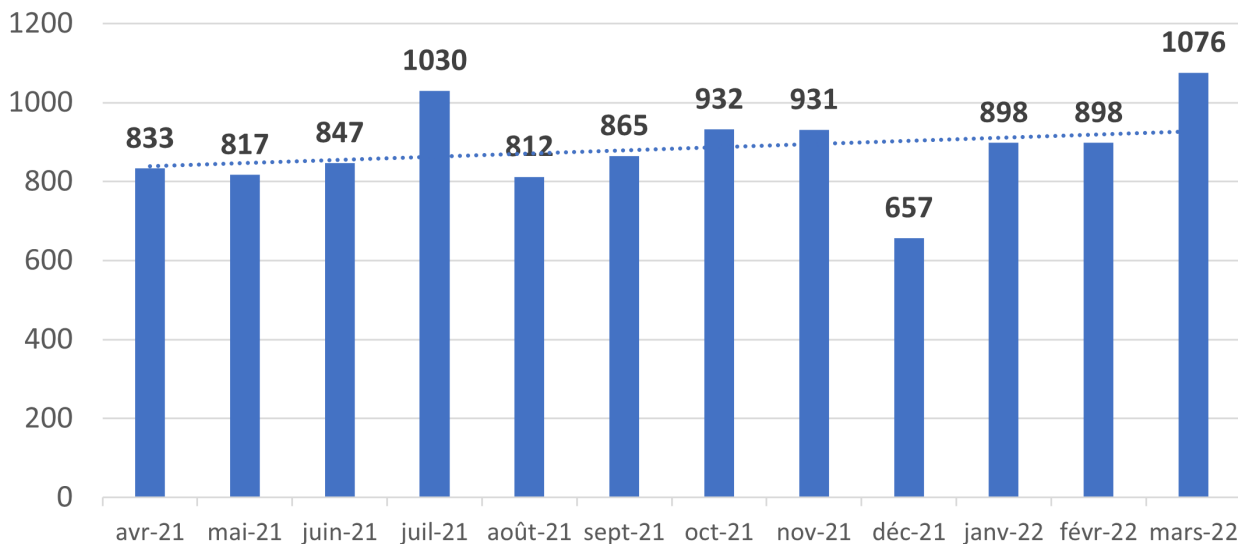
Répartition des 10 596 paniers par catégories



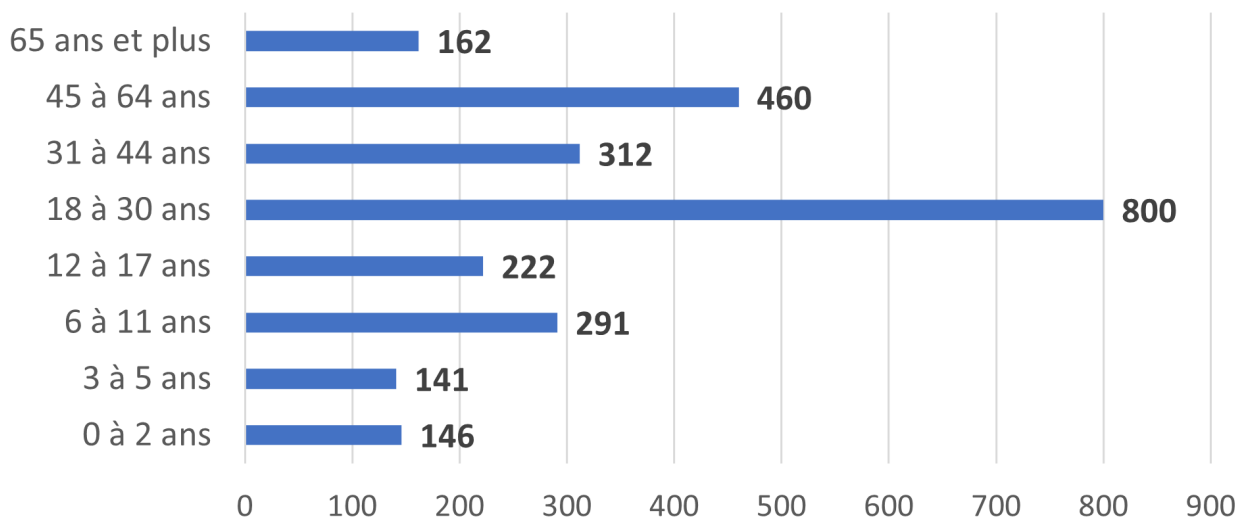
# CHIFFRES ET STATISTIQUES

du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

## Nombre de paniers distribués mensuellement



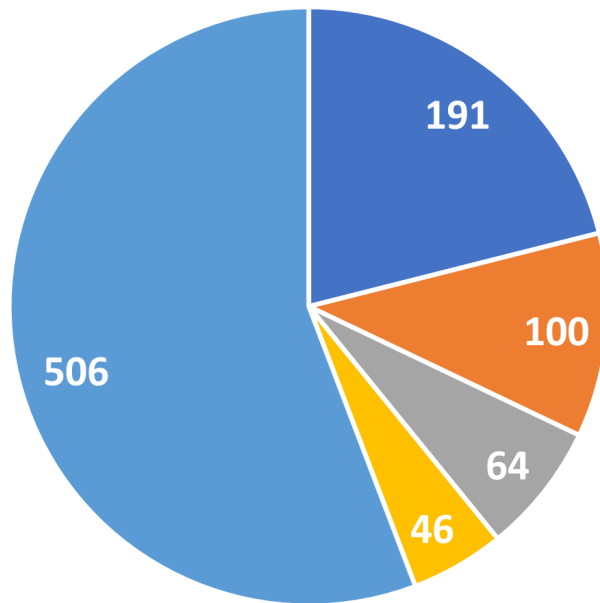
## Répartition des 2534 bénéficiaires selon les âges



# CHIFFRES ET STATISTIQUES

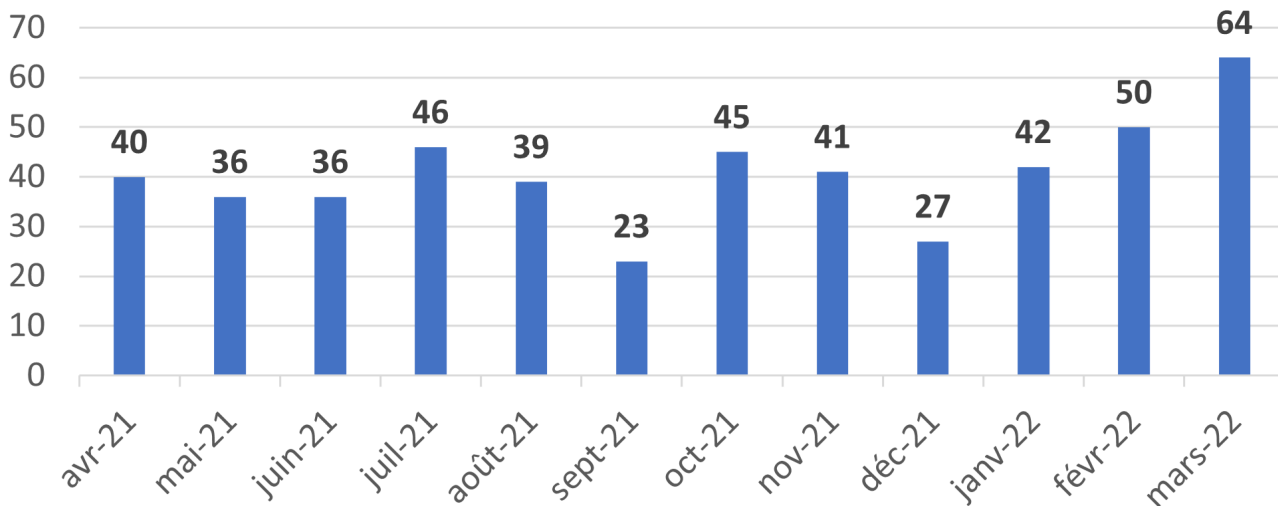
du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

## Fréquence des cueillettes des 907 familles



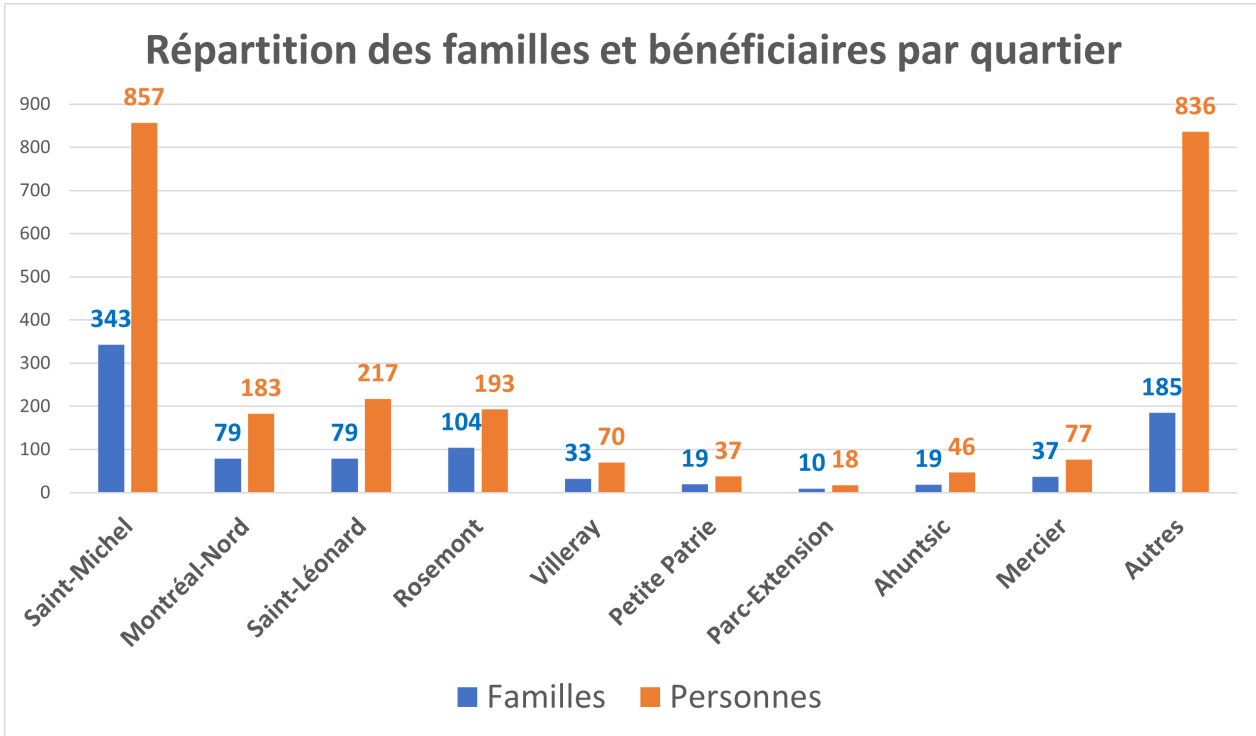
■ 1 fois ■ 2 fois ■ 3 fois ■ 4 fois ■ 5 fois et plus

## 489 nouvelles inscriptions à la banque alimentaire



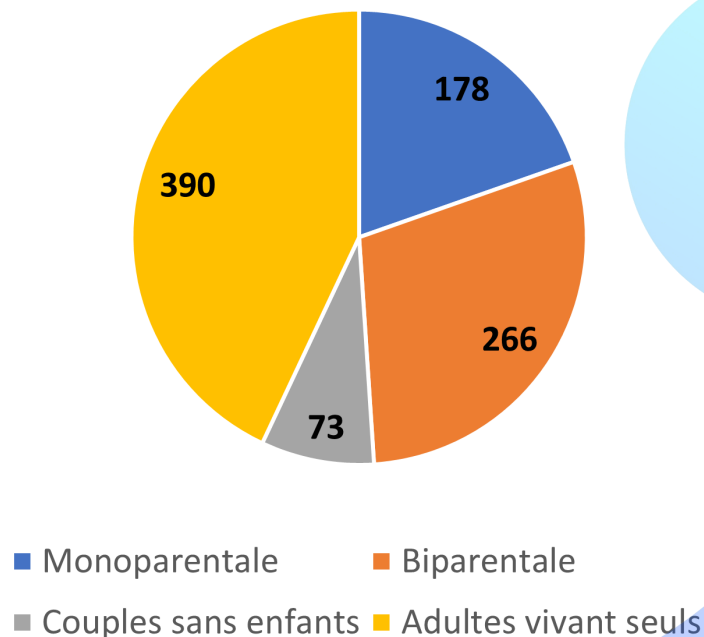
# CHIFFRES ET STATISTIQUES

## du 1er avril 2021 au 31 mars 2022



La colonne « Autres » représente 44 autres quartiers avec une moyenne de 4,2 familles soit 19 personnes par quartier. Desservir notre communauté de Saint-Michel est notre priorité et raison d’être, mais nous sommes heureusement en position de pouvoir accueillir périodiquement des bénéficiaires de quartiers environnants.

### Répartition des 907 ménages





# LE CENTRE D'ENTRAIDE

Le Centre d'entraide Projaide est sans contredit une ressource inestimable pour les usagers de la Banque alimentaire, les bénévoles et tous les citoyens et citoyennes vulnérables ou marginalisés du quartier Saint-Michel et de l'Arrondissement Villeray Saint-Michel—Parc-Extension.

Tout y est pour la famille et pour la maison:

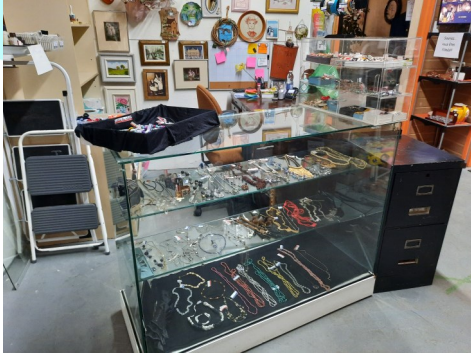
- ⇒ Vêtements pour tous
- ⇒ Vaisselle
- ⇒ Literie
- ⇒ Décoration
- ⇒ Cosmétiques
- ⇒ Bijoux
- ⇒ Produits de nettoyage
- ⇒ Etc.

Le Centre d'entraide est ouvert aux bénéficiaires 2 jours par semaine:

- ⇒ Mardi de 11h à 19h
- ⇒ Vendredi de 13h à 18h30



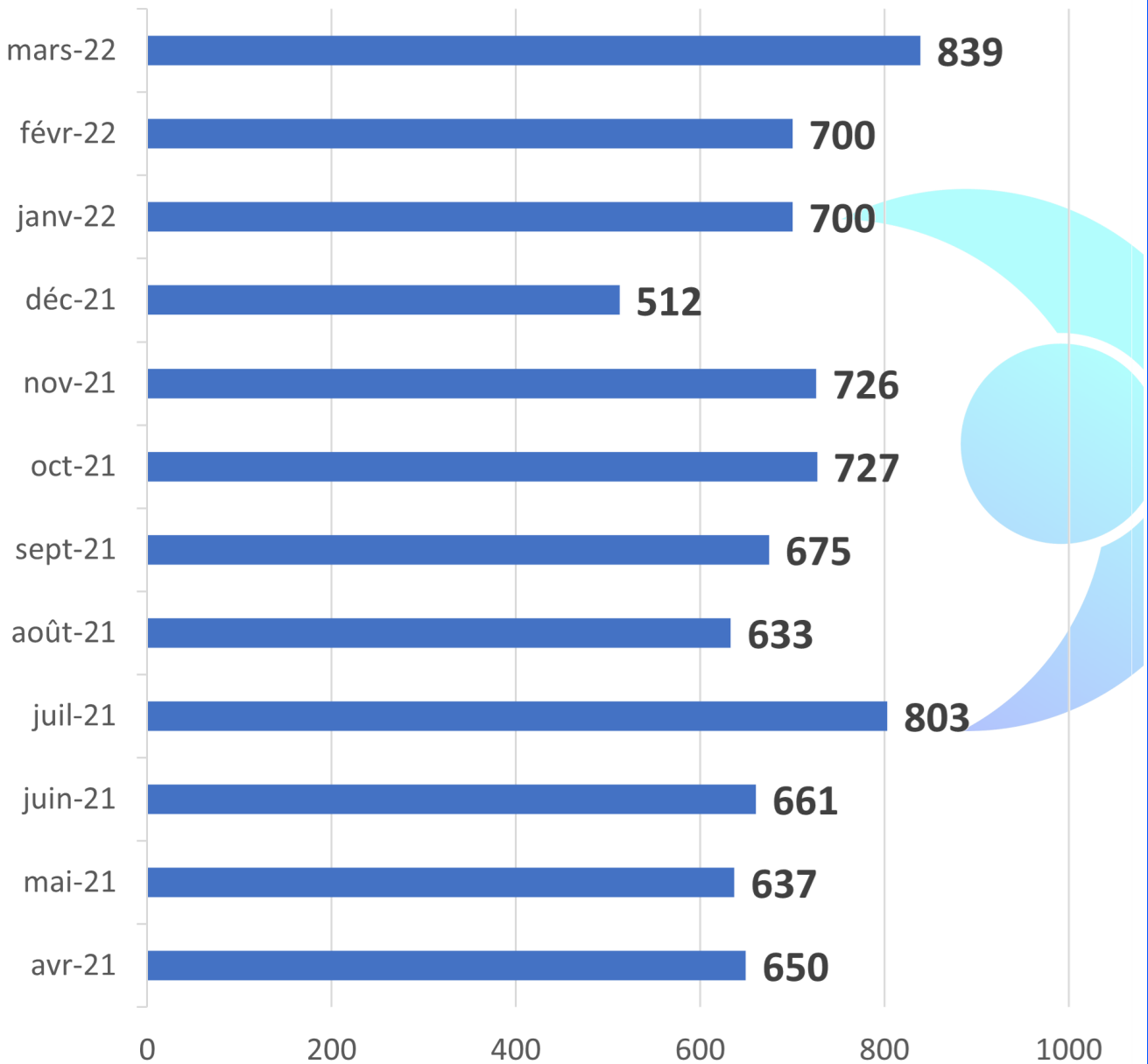
# LE CENTRE D'ENTRAIDE... EN PHOTOS



# CHIFFRES ET STATISTIQUES

du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Nombre de visites des bénéficiaires  
du Centre d'Entraide par mois



Les bénéficiaires ont visité le Centre d'Entraide 8265 fois durant cette période.



# NOURRIR NOS AÎNÉ.E.S

Grâce à la participation financière du Ministère de la Santé et des services sociaux du Gouvernement du Québec / Direction générale des aînés et des proches aidants, Projaide assure en 2021-2022 la sécurité alimentaire de 45 ménages aînés vulnérables du quartier Saint-Michel.

Ce programme répond à un très grand besoin auprès de la population locale des aîné.e.s, dont plusieurs composent notamment avec des enjeux de mobilité réduite. Ainsi, chaque lundi, de 42 à 45 paniers de nourriture sont livrés directement à domicile.

Voici quelques chiffres:

- ◆ 40 à 45 familles distinctes reçoivent leur nourriture à leur domicile;
- ◆ Pour un total de 60 personnes;
- ◆ 2000 livraisons au cours de 2021-2022;
- ◆ 10 bénévoles chaque semaine;
- ◆ 49 jours de distribution;
- ◆ 3 500 heures de bénévolat pour l'année;
- ◆ 6 équipes de livreurs se relaient.

En partenariat avec :

Québec 

Malgré l'aide financière qui s'est terminée le 31 décembre 2021, Projaide a maintenu le programme en projetant l'obtention d'un second financement. Notre constat est clair: la très grande majorité de nos aîné.e.s desservis seraient en grande situation de précarité alimentaire, voire même de fragilité accrue au niveau de la santé si le programme de livraisons cessait.



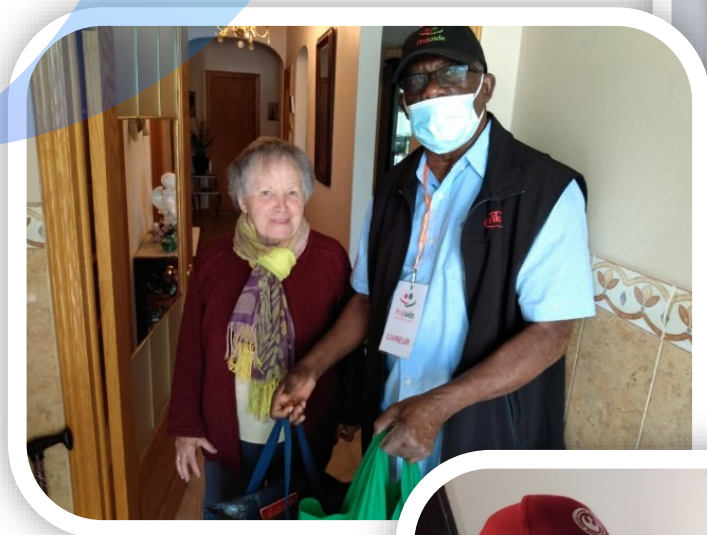
# NOURRIR NOS AÎNÉ.E.S EN PHOTOS...

LES ACTIVITÉS RÉALISÉES





# NOURRIR NOS AÎNÉ.E.S... EN PHOTOS



# ÉCOUTE AUX AÎNÉ.E.S

Ce programme existe depuis le début de 2020. Depuis novembre 2021, il est maintenant soutenu grâce à la participation financière du Ministère de la Santé et des services sociaux du Gouvernement du Québec / Direction générale des aînés et des proches aidants.

Chaque semaine, 40 à 50 personnes aînés.es reçoivent l'appel d'un de nos bénévoles formés spécifiquement pour ce programme. Le bénévole s'assure auprès de l'aîné.e que tout va bien, assure un suivi de proximité question besoins et écoute d'une oreille attentive. Un grand nombre d'entre eux .elles ont un grand besoin de parler et ces appels leur sont très bénéfiques.



Pour 2021-2022:

- ⇒ 40 à 50 Aînés.e.s sont appelé.e.s chaque semaine;
- ⇒ 12 bénévoles participent à ce programme;
- ⇒ 19 heures en moyenne sont consacrées chaque semaine aux appels;
- ⇒ Un total de 950 heures d'écoute sont comptabilisées pour l'année.



# PRÉPARATION DE REPAS PAR ET POUR LES AÎNÉ.E.S

Le programme de préparation de repas faits par les aînés.es et pour les aînés.es a également débuté de manière embryonnaire en 2020. Il a cependant pris son envol officiellement en novembre 2021 notamment grâce à la participation financière du Ministère de la Santé et des services sociaux du Gouvernement du Québec / Direction générale des aînés et des proches aidants.



À noter que ce programme est voué à connaître un important développement à court et moyen terme, au gré des soutiens financiers disponibles.

Chaque semaine, un petit groupe de 5 personnes aînées, supervisé par notre cuisinière, participent ensemble à la préparation d'un repas. Les séances de repas sont d'une durée de 5 heures, soit de 10h à 15h tous les mardis.

Le but de ces rencontres:

- ⇒ Briser l'isolement qui accable un grand nombre de personnes aîné.e.s vivant seules;
- ⇒ Créer des liens;
- ⇒ Apprendre de nouvelles recettes;
- ⇒ Apprendre la récupération d'aliments pour éviter le gaspillage alimentaire;
- ⇒ Pratiquer le français;
- ⇒ S'épanouir en apportant sa contribution;
- ⇒ Et bien d'autres buts selon la personne.

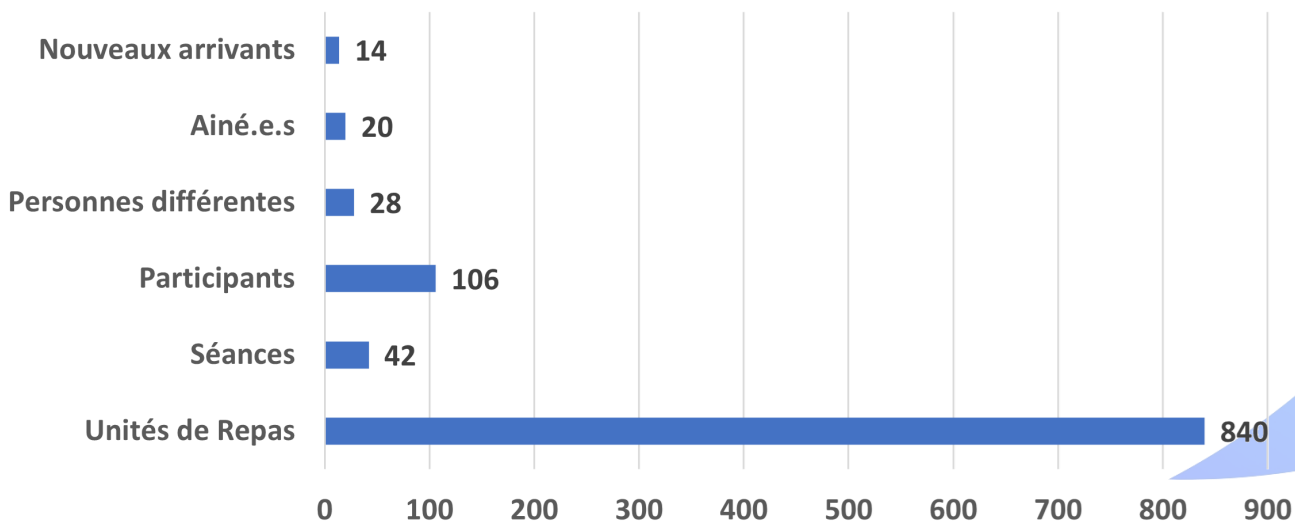
# PRÉPARATION DE REPAS PAR ET POUR LES AÎNÉ.E.S... EN PHOTOS

Le petit groupe prend le temps de dîner ensemble et d'échanger. De belles amitiés se créent...



Nous tenons également à remercier le Fonds des infrastructures agro-alimentaires locales de Agriculture et Agroalimentaire Canada pour l'aide financière obtenue aux fins de ce programme. Ce soutien financier a permis de faire l'achat de réfrigérateurs, congélateurs et d'une cuisinière, contribuant au

## Statistiques sur les Repas communautaires



Gouvernement du Canada

Fonds des infrastructures alimentaires locales (FIAL)

# LIVRAISONS PAR DES MOYENS ALTERNATIFS

Lorsque la préparation des repas faits par les aîné.e.s est terminée, les portions sont mises dans des contenants transportables. Chaque participant à la préparation apporte son repas chez lui.

Les autres portions (la grande majorité) sont congelées puis distribuées aux aîné.e.s et aux personnes en situation limitative du quartier Saint-Michel. Vers la fin de l'année, Projaide a mis sur pied une importante initiative visant à réduire notre empreinte environnementale dans le cadre de ces livraisons. Cette démarche prendra son véritable essor en 2022-23.

Dans cette optique, l'achat de notre première bicyclette électrique avec voiturette de transport a été rendu possible grâce à la participation financière de la Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal.



Chaque mardi, des bénévoles assurent la livraison citoyenne des repas pour les aîné.e.s.





# « UNE BIENVEILLANCE ET UNE RÉSILIENCE DE QUARTIER »

En 2021-2022, Projaide a tout mis en œuvre pour y mettre du nôtre dans l'effort collectif local visant à endiguer les effets désastreux de la pandémie sur nos communautés vulnérables.

À ce titre, nous sommes reconnaissants envers **Mission Inclusion** pour le précieux soutien aux salaires obtenu dans le cadre de notre mise sur pied et développement d'un programme de préparation de repas et de livraisons auprès de personnes en grande situation de précarité.

Cette initiative atteindra son plein potentiel d'ici 2023, et permettra notamment aux participant.e.s d'accroître l'assurance d'une meilleure prise en charge sur leur propre vie.



# LES PANIERS DE NOËL

Les 21 et 22 décembre 2021, Projaide a remis 205 paniers de Noël aux familles démunies du quartier Saint-Michel et de l'arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension.

Fidèle à son habitude, Projaide est fier de faire des paniers de Noël très généreux et abondants comprenant la plus grande variété possible de produits:

- ⇒ Produits pour le déjeuner: pain, lait, céréales, œufs, confiture
- ⇒ Produits pour cuisiner: pâtes alimentaires, conserves variées, farine, sucre, huile, mélanges à gâteau, sauces, etc.
- ⇒ Légumes: carottes, pommes de terre, oignons
- ⇒ Friandises pour les petits et les grands
- ⇒ Breuvages: jus, café, thé, chocolat chaud
- ⇒ Produits d'hygiène: papier de toilette, papier mouchoir, désinfectant pour les mains, savons, masques, baume à lèvres, crème pour le visage, etc.

Cette année, grâce à un très généreux don de la Fondation Choquette-Legault et à l'entreprise PixoMondo, Projaide a fait l'achat de: Lait, sucre, farine, œufs, huile, carottes, pommes de terre et oignons pour chaque famille.

De plus, ces dons ont permis à Projaide de remettre à chaque famille une carte-cadeau de 20\$ d'achats en pharmacie.





# PANIERIERS DE NOËL... EN PHOTOS



# GRANDE ET BONNE NOUVELLE!

Projaide a le grand plaisir d'inclure dans son rapport d'activités 2021-2022 que l'organisme fait maintenant partie de la grande famille du

## PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

du Centre intégré universitaire de santé et services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal / CIUSSS Centre-Sud.

Nous tenons à remercier très sincèrement le Service régional pour cette reconnaissance de Projaide en tant qu'organisme communautaire dans la catégorie « personnes démunies ».

L'année qui s'achève aura été le théâtre d'un important développement sans précédent pour Projaide, effectuant de fait une transition graduelle et souhaitée par nos membres d'un organisme de bienfaisance traditionnel à un statut relevant officiellement de l'Action Communautaire Autonome.

Québec 



Nous tenons aussi à remercier le Gouvernement du Québec de permettre à Projaide de bénéficier du Programme de subvention salariale, encadré par Emploi Québec, en « Expérience de travail ». Ce programme permet à Projaide de recevoir jusqu'à 2 stagiaires par année.

Il contribue ainsi à permettre à ces stagiaires de bénéficier d'une expérience de travail débouchant sur une possibilité d'emploi permanent dans un secteur d'activités connexe.

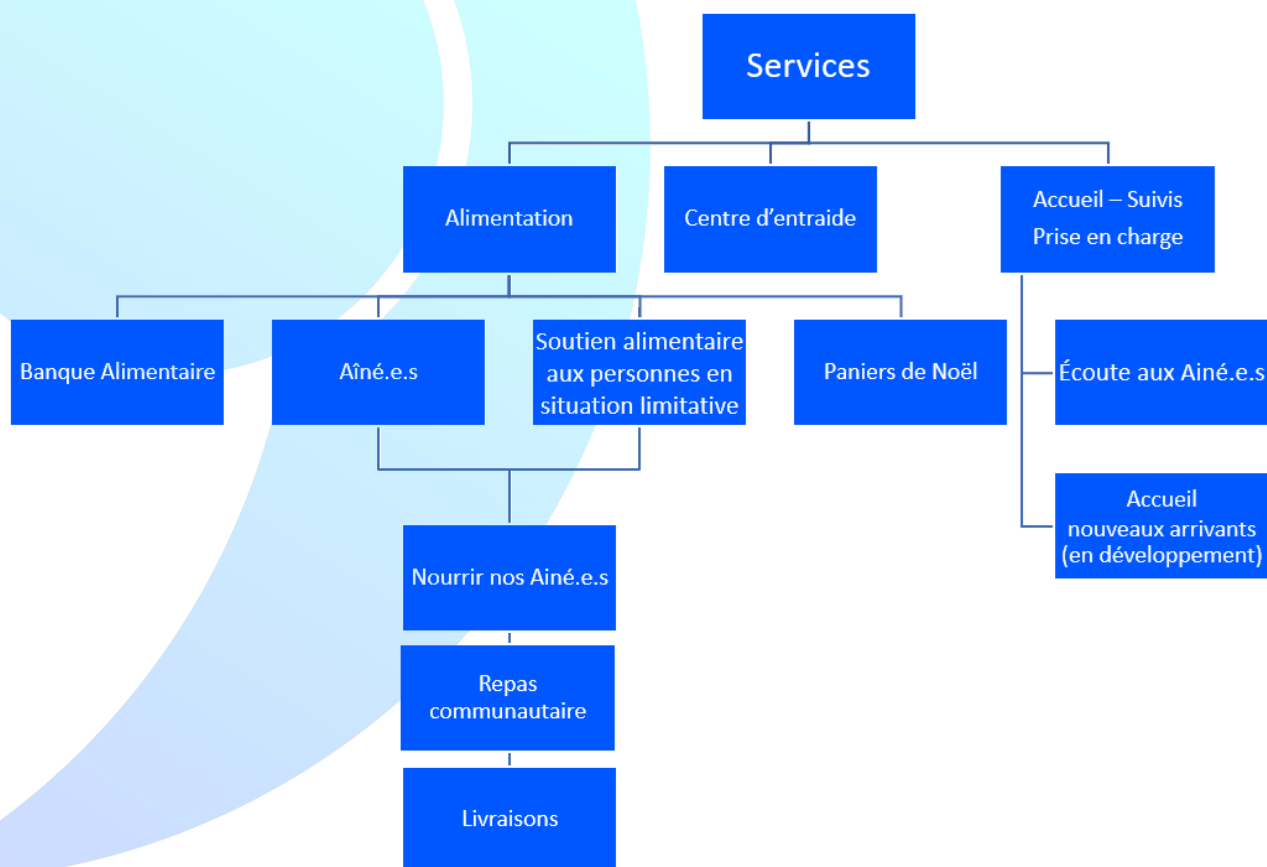


# À VENIR EN 2022-2023

Pour l'année qui s'entame, Projaide compte redoubler d'enthousiasme et de détermination dans le développement et la consolidation de programmes dont le financement nous a été consenti vers la fin de la période illustrée dans le présent rapport.

Notamment, notre démarche de Repas communautaires et livraisons citoyennes de proximité pour contribuer à relancer Saint-Michel dans un contexte de crise sans précédent, vient tout juste d'obtenir un important coup de pouce financier de la part du CIUSSS Centre-Sud de Montréal/Direction régionale de santé publique du gouvernement du Québec sous l'égide du fonds « Des communautés résilientes post-Covid ».

De plus, nous avons obtenu vers la fin de la présente année un soutien inestimable destiné à raffermir le noyau de personnes âgées qui ont mis sur pied, encadrent et gèrent au quotidien notre démarche en plein essor de préparation de repas: Projaide est reconnaissant à cet effet envers le gouvernement du Canada pour l'octroi de l'enveloppe Nouveaux Horizons pour les Aînés.



## LA VIE COMMUNAUTAIRE RESSOURCES HUMAINES

Depuis son installation dans ses nouveaux locaux en 2018, Projaide a accordé beaucoup d'importance à la vie communautaire ainsi qu'au raffermissement des liens avec nos multiples partenaires.

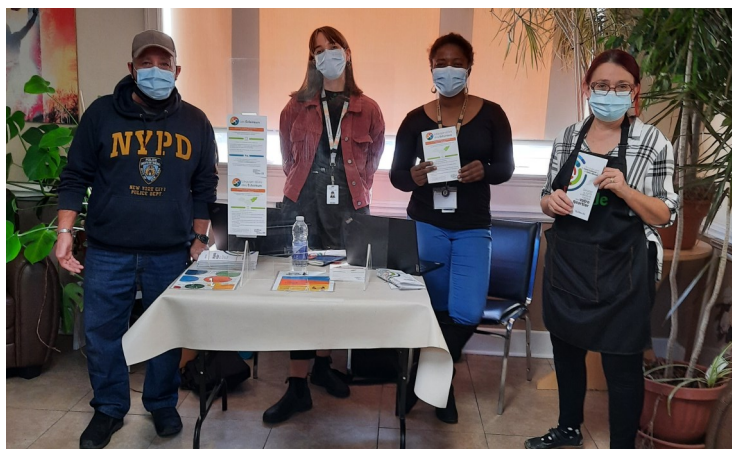
Chez Projaide, nous croyons fermement qu'un seul organisme ne pourra jamais répondre à de nombreux besoins. Chaque organisme a ses forces et son champ d'actions. Ainsi, la vie communautaire est tout à fait essentielle au bien-être d'un quartier et nous croyons à la complémentarité des uns et des autres, notamment lorsque mise en route, canalisée ou facilitée par des instances collectives locales, régionales ou nationales avec lesquelles nous sommes fiers de contribuer.

Ainsi, Projaide reçoit régulièrement divers représentant.e.s d'organismes du quartier Saint-Michel et de l'arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension. Les usagers peuvent ainsi aller consulter individuellement et de manière confidentielle ces ressources qui font un travail inestimable.

En 2021-2022, Projaide a reçu dans ses locaux les organismes suivants:

- ⇒ CLSC Saint-Michel / Consultations des intervenantes Flavie Desputeau et Iphalide Brun
- ⇒ Projet ado communautaire / Informations données par Cloé, travailleuse de rue
- ⇒ CIUSSS / Manger avec un budget serré / Informations sur le programme données par Fabrice Moberly
- ⇒ Centre éducatif communautaire René-Goupil — Bureau Info Logement / Consultations de la chargée de projet en droit au logement, Céline Camus
- ⇒ Programme Les éclaireurs / Rencontres individuelles sur la santé psychologique par l'intervenante-relais dans St-Michel et St-Léonard, Mercedes Lopez
- ⇒ Fondation OLO / Consultations données par Caroline Angers sur l'aide dont les familles à faible revenu peuvent bénéficier afin de mettre au monde des bébés en santé et à acquérir de saines habitudes alimentaires

# RESSOURCES HUMAINES... EN PHOTOS



CLSC / Flavie Desputeau et Iphalide Brun; Visites: 8 octobre 21, 29 octobre 21, 5 novembre 21, 19 novembre 21



CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal / Manger avec un budget serré / Fabrice Moberly ; Visite 24 septembre 21



Projet ado communautaire en travail de rue / Cloé ; Visite le 8 octobre 21



# RESSOURCES HUMAINES... EN PHOTOS



Centre communautaire René-Goupil / Droit au logement / Céline Camus; Visite 3 décembre 21

Réseau Les Éclaireurs / L'équipe-relais du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal; Mercedes Lopez; Visite 18 février 22



Fondation OLO / Direction régionale de la santé publique / Caroline Angers ; Visite 11 mars 22

# RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES

Dans le même ordre d'idées, Projaide accorde beaucoup d'importance à l'entraide entre organismes. Nos ressources étant différentes les uns des autres, certains échanges ou contributions mutuelles sont une grande source d'encouragement, d'apprentissage, de mobilisation et de développement pour les organismes, toujours dans l'optique d'en faire bénéficier la communauté.

En 2021-2022, Projaide s'est joint aux organismes suivants pour faire bénéficier de dons matériels:

- ⇒ Du pain et des enjeux / Tous les vendredis
- ⇒ Carrefour Populaire Saint-Michel / Régulièrement
- ⇒ Monsieur Fitz Simmons / Dons de légumes 22 octobre 21
- ⇒ Pari saint-Michel / 22 octobre 21
- ⇒ Bureau du Premier Ministre, M. Justin Trudeau / Guignolée 07 décembre 21
- ⇒ Guignolée de Monsieur Fitz Simmons et Sylvain Ouellet, Conseiller de la Ville / 13 décembre 21
- ⇒ Vivre Saint-Michel en santé / Dons de masques à 2 reprises
- ⇒ Poste 30 / Police de quartier / 21 janvier 22



Du Pain et des Enjeux / Tous les vendredis, cueillette des denrées périssables non données lors de la distribution alimentaire.



# RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES... EN PHOTOS



Carrefour Populaire Saint-Michel  
/ Dons réguliers de pains.



2 Policières viennent chercher un panier de nourriture pour une dame âgée sourde qui est en grande détresse alimentaire / 21 janvier 22. Projaide s'est assuré de lui faire livrer de la nourriture toute les semaines par la suite.



22-10-21—Pari Saint-Michel  
/ Don de légumes.



Pour encourager les bénévoles en fin d'après-midi lors de la distribution alimentaire, cette gentille dame apporte des bouchées à déguster presque chaque vendredi.

# RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES / AUTRES DONS

Et 2021-2022, Projaide a bénéficié des contributions / dons financiers suivants émanant de la communauté immédiate:

- ⇒ Fondation Bon départ / Canadian Tire 3 000\$
- ⇒ Frantz Benjamin / Député provincial dans Viau 2 000\$
- ⇒ Justin Trudeau / Premier Ministre du Canada 1 000\$
- ⇒ Patricia Lattanzio / Députée fédérale dans St-Léonard—St-Michel 500\$
- ⇒ Soraya Martinez Ferrada / Députée fédérale dans Hochelaga 250\$
- ⇒ Fondation Choquette-Legault 10 000\$
- ⇒ Énergir 1 000\$
- ⇒ PixoMondo 1 580\$
- ⇒ Guignolée du quartier Saint-Michel 645\$
- ⇒ Dons de citoyens 6 065\$



Don de 2 000\$ de la part de M. Frantz Benjamin—Député provincial dans Viau.

Canadian Tire quartier St-Michel  
Don de la Fondation Bon départ  
3 000\$.



Fondation  
**Bon départ**

Projaide remercie

La Fondation Bon départ pour sa généreuse  
contribution à l'amélioration de la Banque alimentaire.

Achats matériel pour une valeur de 3 000\$.

Un grand MERCI !



# PUBLICITÉ / DIFFUSION / RÉFÉRENCES

## Publicité gratuite dans les réseaux

Pour toutes informations à diffuser dans le quartier Saint-Michel, Projaide est en étroite collaboration avec, et bénéficie de:

- ⇒ Vivre Saint-Michel en santé
- ⇒ 211
- ⇒ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal / RIOCM
- ⇒ CLSC Saint-Michel / CIUSSS Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

## Réseau de distribution de dépliants

Les dépliants informationnels des programmes de Projaide sont distribués à divers endroits dans le quartier Saint-Michel et de diverses façons:

- ⇒ De personne à personne lors de la distribution alimentaire hebdomadaire / pour les usagers
- ⇒ Dans les paniers de nourriture lors de la livraison des paniers de nourriture aux aînés.es / pour les aîné.e.s
- ⇒ Par des bénévoles/usagers de porte-à-porte dans le quartier Saint-Michel / dans les résidences et particulièrement dans les résidences pour aîné.e.s

## Références par d'autres organismes

Toujours dans la même vision d'aider les usagers en les informant des ressources dont ils et elles peuvent s'accommoder dans le quartier, Projaide bénéficie également de la référence d'autres organismes faisant directement répartition auprès de nos ressources :

- ⇒ Carrefour Populaire Saint-Michel
- ⇒ Pari Saint-Michel
- ⇒ Mon resto Saint-Michel
- ⇒ 211
- ⇒ CLSC Saint-Michel

# LES BÉNÉVOLES ET LES MILITANTS

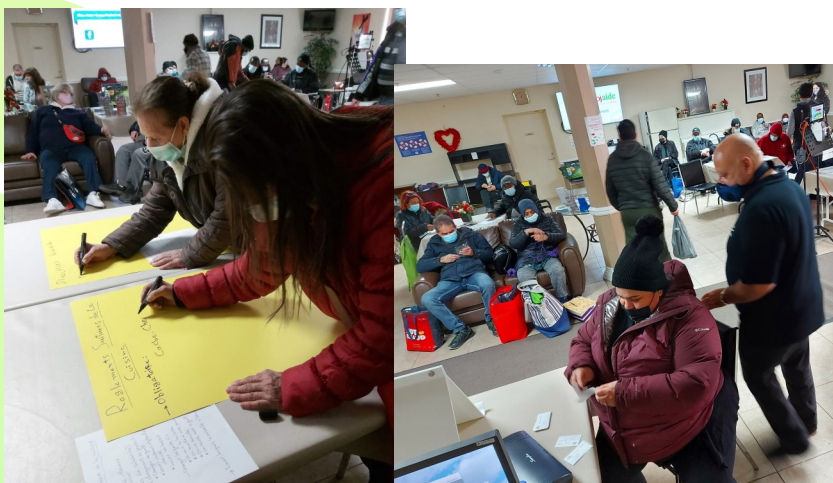
Projaide a le très grand privilège d'avoir une équipe formidable de bénévoles et de personnes concernées ou mobilisées par la vision de Projaide.

Pour la période du 1 avril 2021 au 31 mars 2022;

- ⇒ Entre 50 et 55 bénévoles sont actifs et viennent chaque semaine contribuer aux différents programmes:
- Banque alimentaire—50 jours de distribution
- ◆ Centre d'entraide—50 jours de triage et 98 jours d'ouverture
- ◆ Préparation de repas—42 séances
- ◆ Nourrir nos aînés.es—50 jours préparation et livraison de paniers de nourriture
- ◆ Écoute aux aînés.es—100 journées d'appels téléphoniques
- ⇒ Au moins 18500 heures totales de bénévolat dans tous les programmes
- ⇒ 343 journées consacrées aux différents programmes

En attendant la cueillette de leur panier de nourriture, les bénéficiaires ont l'opportunité de s'occuper de diverses tâches;

Faire des pancartes, plastifier les cartes de membres, faire des messages au micro, etc.

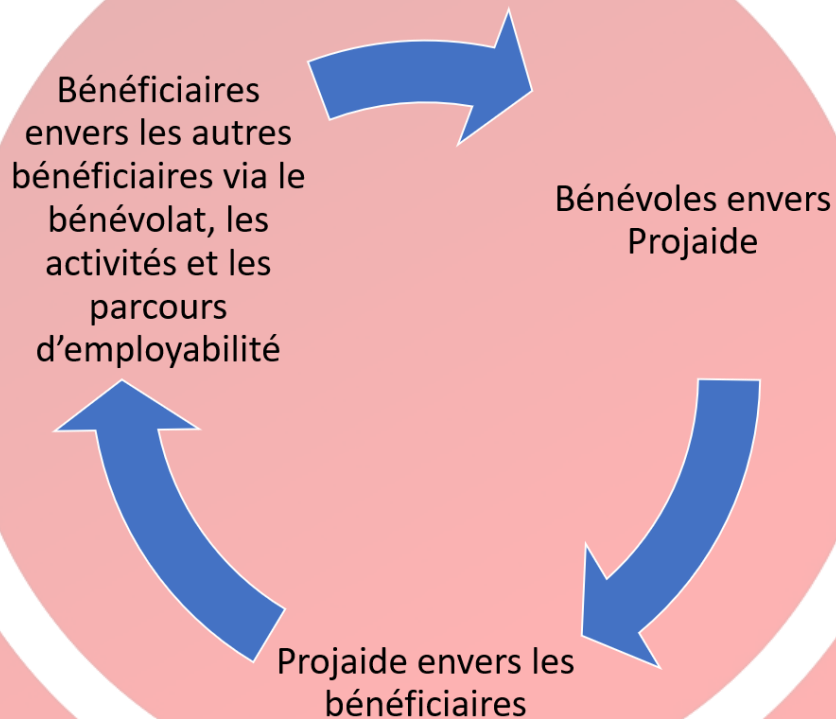


# DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Tel qu'énoncé auparavant dans la vision de Projaide, l'organisme accorde une grande importance à la complémentarité entre les divers organismes de son quartier.

De plus, Projaide donne la plus grande place possible à ses usagers afin qu'ils participent et deviennent des agents actifs et non simples bénéficiaires de services, comme citoyens et citoyennes à part entière. Ainsi selon la vision de notre « Cercle de bienveillance », les usagers chez Projaide ne sont pas que des personnes venant chercher un service; elles ont la possibilité de devenir bénévoles, de faire l'expérience d'un travail et/ou d'une tâche à accomplir, de s'informer sur les enjeux qui influent sur leur condition ou situation, bref de se mobiliser. C'est ainsi qu'elles prennent confiance en elles, se sentent utiles et valorisées, les amenant à un épanouissement et à un potentiel de prise en charge accrue sur leur propre vie et de participation envers leur communauté.

Plus que jamais en 2021-2022, Projaide est le reflet direct et privilégié d'un effort émanant de sa communauté locale.



# QUELQUES DATES ET INFORMATIONS

## Entre 1 avril 2021 et 31 mars 2022

- ⇒ 7 avril 21 - Rencontre avec la Fondation du Grand Montréal
- ⇒ 28 avril 21 - Rencontre avec Marc-André Sylvain, Ville de Montréal; Arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension
- ⇒ 07 juin 21 - Rencontre avec Jonathan Bichon—Stagiaire en Sociologie Université de Montréal
- ⇒ 07 juin 21 - Rencontre avec Manon Dessources, Conseillère en concertation SPVM, poste 30 du quartier St-Michel
- ⇒ 15 juin 21 - Rencontre Assemblée générale annuelle Moisson Montréal
- ⇒ 30 septembre 21 - Participation à l'Assemblée générale de quartier avec Vivre St-Michel en santé
- ⇒ 04 octobre 21 - Rencontre « Espace alimentation » Vivre St-Michel en santé
- ⇒ 07 octobre 21 - Manifestation « Droit au logement » FRAPU—RCLALQ—RAPSIM
- ⇒ 12 octobre 21 - Café élection, Carrefour populaire Saint-Michel
- ⇒ 20 octobre 21 - Rencontre « Les grands échanges » Moisson Montréal
- ⇒ 28 octobre 21 - Rencontre Assemblée générale annuelle Regroupement intersectoriel des organismes communautaire de Montréal (RIOCM)
- ⇒ 16 novembre 21 - Rencontre « Lutte contre la pauvreté » MEPACQ
- ⇒ 30 novembre 21 - Rencontre « Lutte contre la pauvreté » MEPACQ
- ⇒ 09 décembre 21 - Rencontre « Programme de soutien aux organismes communautaires » avec RIOCM



# QUELQUES DATES ET INFORMATIONS

## Entre 1 avril 2021 et 31 mars 2022

- ⇒ 25 janvier 22 - Rencontre « Vaccination des enfants 5 à 12 ans » CIUSSS
- ⇒ 09 février 22 - Rencontre « Espace alimentation » Vivre St-Michel en santé
- ⇒ 22 février 22 - Rassemblement des organismes de St-Michel « Manifestation du Regroupement québécois de l'Action communautaire autonome » / RQ-ACA
- ⇒ 24 février 22 - Rencontre « Les grands échanges » Moisson Montréal
- ⇒ 26 février 22 - Rendez-vous de plusieurs bénéficiaires de Projaide à la journée Plein air organisée par La Tohu. Nos membres ont pu exprimer leurs préoccupations par rapport à l'offre de loisirs auprès des personnes vulnérables
- ⇒ 14 mars 22 - Présence au Salon de l'emploi, sous la tutelle de M. Frantz Benjamin
- ⇒ 16 mars 22 - Rencontre « Midi réseautage » avec Vivre Saint-Michel en santé
- ⇒ Du 1 avril 21 au 31 mars 22 - De très nombreuses collaborations avec le CLSC St-Michel / références de bénéficiaires, accueils de nouveaux arrivants, aide aux personnes en situations d'urgence, etc.

# ENGAGEMENT DANS LE MILIEU... EN PHOTO



07-10-21 Manifestation sur le droit au logement  
FAPRU—RCLALQ—RAPSIM



22-10-21 Manifestation sur le droit au logement  
FRAPRU—RCLALQ—RAPSIM /  
Renelle fait le compte-rendu de sa participation au nom de Projaide à la manifestation avec 3 autres bénéficiaires



30-09-21—AGA Vivre St-Michel en santé—Projaide était présent



# ENGAGEMENT DANS LE MILIEU... EN PHOTO



28-10-21 AGA RIOCM—  
Projaide était présent



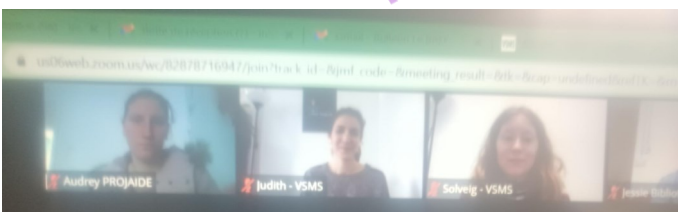
29-09-21—Café Élection - Carrefour populaire St-Michel. Projaide était présent. Les bénévoles et bénéficiaires ont pu poser leurs questions.



22-02-22—Regroupement de RQ-ACA Avec plusieurs organismes du quartier Saint-Michel et VSMS



26-02-22—Journée familiale organisée par La Tohu / Plusieurs familles bénéficiaires de Projaide étaient là.



16-03-22—Mini-réseautage organisé par VSMS—  
Audrey, responsable du Comité bénéficiaires était là.



# ET DE LA BELLE VISITE...



08-10-21—Visite de Nawal Bekhechi  
Candidate Ralliement pour Montréal  
Rencontre avec les bénévoles et les  
bénéficiaires.

10-09-21—Rencontre avec  
Guillaume Lavoie et Mike  
Parente (qui est devenu  
bénévole suite à sa venue)  
Candidats à la Mairie—Quartier  
Saint-Michel. Les bénévoles et  
les bénéficiaires ont pu  
exprimer leurs préoccupations,  
leurs idées et leurs suggestions.



12-12-21 Visite de Madame Soraya Martinez  
Ferrada, députée fédérale dans Hochelaga, qui est  
venue encourager les bénévoles lors du montage  
des paniers de Noël.



# ET DE LA BELLE VISITE...



06 au 13-12-21 Préparation de la visite du Premier Ministre, Monsieur Justin Trudeau prévue le 17 décembre.

Malheureusement la visite a été annulée mais reportée à une date ultérieure à cause d'une autre vague Covid-19.

À suivre....

25-03-22— Visite de Madame Laurence Lavigne Lalonde, Mairesse de l'arrondissement Villeray—St-Michel—Parc-Extension, accompagnée du Conseiller de Ville Monsieur Sylvain Ouellet.



# RÉPONSES APPORTÉES AUX BESOINS DU MILIEU

## Quelques chiffres et statistiques du 1 avril 2021 au 31 mars 2022 des services offerts à la communauté...

### Distribution alimentaire:

- 50 jours
- Un total de 300 heures d'ouverture
- 40 à 45 bénévoles participent, pour un total de 22 500 heures
- 907 Familles qui représentent 2534 bénéficiaires chaque semaine
- 1613 bénéficiaires ne sont pas nés au Canada
- 982 sont des nouveaux arrivants et/ou réfugiés

### Distribution de paniers de nourriture aux aînés.es:

- 49 journées distributions
- 10 bénévoles et 6 équipes de livreurs pour un total de 2 500 heures
- 40 à 45 ménages aînés reçoivent leur panier de nourriture à domicile
- Qui représente un total de 60 personnes
- 38 aîné.e.s vivants seuls

### Écoute aux aîné.e.s:

- ◆ 40 à 50 Aînés.es sont appelés chaque semaine
- ◆ 12 bénévoles participent à ce programme
- ◆ 19 heures en moyenne sont consacrées chaque semaine aux appels

### Repas communautaires par et pour les aîné.e.s:

- 42 séances de préparation de repas
- Un total de 210 heures
- 5 participants par séances pour un total de 1 050 heures
- 20 menus, 3 salades, 5 soupes et potages et 5 desserts différents
- 840 unités de repas, soupes, salades et desserts

# QUELQUES CHIFFRES ET STATISTIQUES...

## du 1 avril 2021 au 31 mars 2022 des services offerts à la communauté

### Centre d'entraide:

- 100 jours d'ouverture au public
- Un total de 675 heures d'ouverture pour l'année
- 7 à 10 bénévoles participent au triage et à la mise en place pour un total de 3 825 heures
- 1017 familles bénéficient du Centre d'entraide

### Paniers de Noël:

- 205 paniers de Noël
- 5 jours de préparation et distribution
- Pour un total de 37 heures
- 26 bénévoles participent au montage et à la distribution
- Pour un total de 310 heures
- 205 Familles ont reçu un panier qui représentent 493 bénéficiaires

### Distribution de paniers de nourriture aux personnes en situation limitative:

- 49 journées distributions
- 10 bénévoles et 6 équipes de livreurs pour un total de 1 500 heures
- 10 à 15 ménages reçoivent leur panier de nourriture à domicile
- Qui représente un total de 18 personnes
- Ces ménages nous sont tous référés par les intervenant.e.s du CLSC



# COMITÉ DES BÉNÉVOLES COMITÉ DES BÉNÉFICIAIRES

La vision de Projaide a toujours été de s'assurer que les bénéficiaires et bénévoles qui en sont le moteur, occupent l'espace représentatif de leur contribution à la vie de l'organisme, à la vie communautaire, à toute opportunité de mobilisation et surtout, à la prise en charge par les personnes de leurs propres conditions et enjeux.

Dans cet esprit, 2 comités se sont formés par nos membres, ce qui assure un impact représentatif continu à l'année longue, au-delà des séances régulières de conseil et de notre Assemblée générale annuelle.

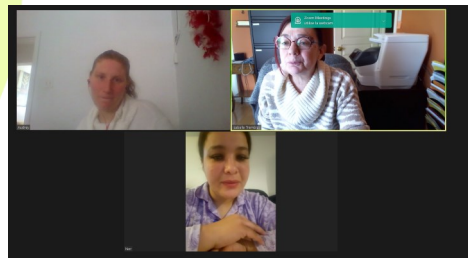
## Comité des bénévoles:

- ⇒ Composé de 6 membres
- ⇒ 3 réunions cette année



## Comité des bénéficiaires:

- ⇒ Composé de 4 membres
- ⇒ 2 réunions cette année



## Projets à venir de la part des comités:

- ⇒ Événements rassembleurs et mobilisant, notamment un BBQ pour les bénévoles et les bénéficiaires en août 2022;
- ⇒ Levée de fonds pour la rentrée scolaire 2022;
- ⇒ Création d'un poste informatique pour les bénéficiaires. Sur inscription, les personnes intéressées pourront travailler sur l'ordinateur lors de l'ouverture de la distribution alimentaire hebdomadaire (achat d'un ordinateur et imprimante effectué par Projaide).

À noter que ces comités sont en développement et que leur volume de participation et de fréquence est appelé à croître en 2022-23. Ce volet de nos opérations nous enthousiasme particulièrement!

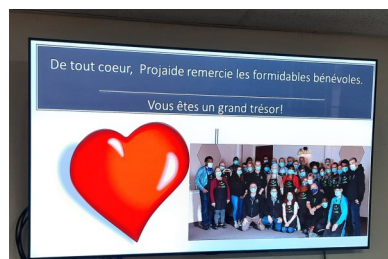
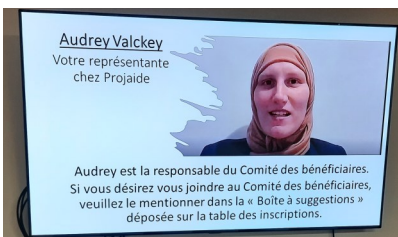
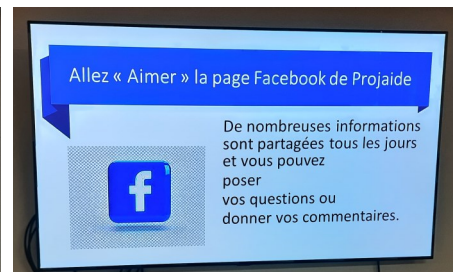
# SECTEUR INFORMATIONNEL

Lors de la distribution hebdomadaire, les usagers bénéficient dans la salle d'attente, d'une table informationnelle où ils et elles peuvent consulter et/ou prendre divers documents d'autres organismes du quartier Saint-Michel qui leur offrent des services complémentaires aux services offerts par Projaide.

Également, dans cette même salle, des diaporamas (PowerPoint) sont diffusés sur grand écran télé, toujours dans le but d'informer les usagers des divers services dont ils et elles peuvent disposer dans le quartier Saint-Michel.



Voici à titre d'exemple la dernière diffusion:



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022



**Beethoven Saintiche**

Président

Membre de la communauté  
Milieu de la santé



**Paul Omer Yao**

Vice-président

Membre de la communauté  
Utilisateur des services



**Francine Sheehy**

Trésorière

Utilisatrice des services



**Clara Akofa Amegandjin**

Secrétaire

Membre de la communauté  
Utilisatrice des services



**Louise Caluori**

Administratrice

Membre de la communauté  
Bénévole



**Angela Gosselin**

Administratrice

Utilisatrice des services



**Julianne Bosman**

Administratrice

Milieu de l'éducation  
Bénévole



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (suite)

- ⇒ 7 membres participent gracieusement à notre Conseil d'administration;
- ⇒ 6 Réunions du Conseil d'administration ont été tenues;
- ⇒ 1 Assemblée générale annuelle le 15 juillet 2021;
- ⇒ 32 membres présents à l'Assemblée générale annuelle malgré la pandémie. Projaide est particulièrement fier de la disponibilité, la mobilisation et l'enthousiasme de sa communauté de membres malgré des circonstances particulières difficiles.

## NOS BÉNÉVOLES



De tout cœur, nous désirons remercier nos valeureux bénévoles. Sans vous, rien ne serait possible. Vous êtes nos vaillants héros!

# NOTRE ÉQUIPE



**Isabelle Tremblay**  
Directrice générale



**Pietro Ferrara**  
Responsable des  
projets



**Gilles Payette**  
Responsable des  
relations  
communautaires



**Maria Teresa  
Macias Gallardo**  
Responsable des cuisines



**Sonia Delgado**  
Préposée à la répartition  
et suivi des aîné.e.s



**Roncarly Fleurestil**  
Responsable de  
l'approvisionnement



**Louise Dubé**  
Cuisinière

# NOS PARTENAIRES

Un immense merci à tous nos partenaires.  
Sans vous, Projaide ne pourrait exister.

En partenariat avec :



Banques alimentaires  
Canada



Gouvernement  
du Canada



penser  
l'énergie  
autrement

Villeray  
Saint-Michel  
Parc-Extension





# NOS PARTENAIRES... suite



## PIXOMONDO



# NOS PARTENAIRES... suite



**Frantz Benjamin**

Député de Viau  
 Parti libéral du Québec  
 Vice-président de la Commission des institutions  
 Porte-parole de l'opposition officielle en matière de travail  
 Porte-parole de l'opposition officielle pour la Métropole



**Justin Trudeau**

Premier ministre du Canada  
 Parti libéral du Canada



**Patricia Lattanzio**

Députée fédérale  
 Parti libéral du Canada  
 Circonscription:  
Saint-Léonard—Saint-Michel



**Soraya Martinez Ferrada**

Députée fédérale  
 Parti libéral du Canada  
 Circonscription: Hochelaga

**Merci infiniment à tous les donateurs privés qui n'ont pas hésité à se joindre à Projaide et à soutenir sa vision.**

**Merci, nous sommes extrêmement reconnaissants!**