



**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2020-2021**



# TABLE DES MATIÈRES



I.	Note d'introduction.....	3
II.	Mot du président sortant / Mot de la présidente Intérim.....	4
III.	Vision et Mission.....	5
IV.	Nos activités et nos services.....	6
V.	La COVID-19 et ses impacts.....	21
VI.	Quelques nouvelles.....	22
VII.	De la belle visite.....	23
VIII.	Les Médias.....	25
IX.	Nos partenaires.....	28
X.	À venir.....	32
XI.	Nos projets.....	35
XII.	Une participation démocratique saine et enrichissante.....	37
XIII.	Prévisions budgétaires 2021-2022.....	41
XIV.	Notre Conseil d'administration.....	43
XV.	Notre équipe.....	44
XVI.	Nos bénévoles.....	45
XVII.	Conclusion.....	46
XVIII.	ANNEXE 1— États financiers 1 janvier au 31 décembre 2020 (Déjà présentés et ratifiés lors de l'AGA du 18 mars 2021)	
XVIII.	ANNEXE 2— États financiers du 1 janvier au 31 mars 2021	



# NOTE D'INTRODUCTION

**Projaide a modifié son année fiscale qui était auparavant du 01 janvier au 31 décembre de chaque année, pour le 1 avril au 31 mars.**

**Prenez note que, bien que ce Rapport d'activités présenté en Assemblée générale annuelle est présumé couvrir la période du 1 janvier au 31 mars 2021 (période nécessitée par la transition de l'année fiscale), nous avons cru bon de vous offrir une fenêtre sur nos activités s'échelonnant du 1 avril 2020 au 31 mars 2021 afin de nous aligner à ce que seront nos années fiscales à venir.**

**Nous avons également opté pour ce format en guise de jauge comparative de développement opérationnel futur.**

**Bonne lecture!**

# MOT du PRÉSIDENT SORTANT

## Pietro Ferrara



Après plus de 14 années comme organisme de bienfaisance, **Projaide** est fier du virage réalisé au tout début de l'année 2020. En effet, la Banque alimentaire **Projaide** devient enfin réalité, un rêve alimenté depuis très longtemps.

C'est maintenant avec beaucoup d'émotion que je cède ma place en tant que Président et je suis fier de laisser **Projaide** entre les mains de personnes de cœur qui sauront poursuivre la mission.

Pietro Ferrara, Président sortant

# MOT de la PRÉSIDENTE INTÉRIM

## Angela Gosselin



Projaide s'est vu grandir à grande vitesse au cours de 2020. Sa lancée se poursuit maintenant de plus belle. En effet, après le développement majeur de la Banque alimentaire et le Centre d'entraide qui s'est vu répondre à de grands besoins, Projaide a développé avec le même cœur, l'aide aux personnes âgées et aux personnes en situation limitative.

Ainsi, livrer la nourriture à ces personnes sur une base hebdomadaire, les aider en leur procurant une activité sociale afin, entre autre, de briser l'isolement, font partie de la poursuite de la mission de Projaide. Ainsi, vous verrez dans les pages de ce rapport 2020-2021, tous les détails du déploiement des activités.

Angela Gosselin, présidente intérim



# LA VISION

Projaide, dans sa vision, désire être un élément actif dans le bénéfice apporté à la communauté. L'amélioration de la qualité de vie des habitants de l'arrondissement Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension et plus particulièrement du quartier Saint-Michel font partie de la vision de base de **Projaide**.

Ainsi, la Banque alimentaire, le Centre d'entraide, les programmes de distribution de nourriture aux aînés et aux personnes en situation limitative, l'Écoute aux aînés, la Popotte commune pour les aînés et les nouveaux arrivants, les comités de participation citoyenne font de Projaide une entité mobilisatrice dans la communauté. Projaide désire faire une différence dans le quartier Saint-Michel en contribuant à hausser l'offre alimentaire et ainsi augmenter la qualité de vie des gens de la communauté.

Dans le domaine de l'alimentation et par le biais de ses programmes, Projaide contribue à l'élimination du gaspillage alimentaire (dans les foyers, à l'approvisionnement, à la transformation et à la distribution), à l'économie des denrées disponibles, à l'inclusion sociale, à l'innovation, à la résilience et au sentiment d'appartenance au quartier Saint-Michel par la bienveillance des uns envers les autres, dans la dynamique du service bénévole.

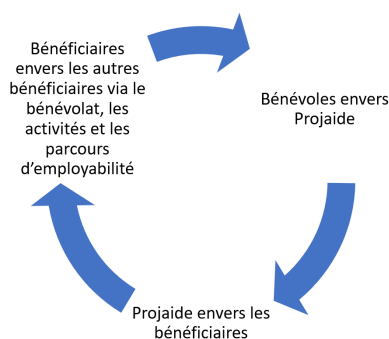


# LA MISSION

Depuis toute ses années d'existence, Projaide, à partir de la préoccupation et de l'engagement de ses bénévoles, a toujours conservé sa mission soit d'aider, d'être bienveillant envers celui qui éprouve d'importantes difficultés qui l'empêche d'avoir même le nécessaire, d'avoir l'altruisme et la compassion pour venir en aide.

Également, Projaide a le souci d'affronter l'enjeu du gaspillage alimentaire, du déclin environnemental, de l'innovation, de la mise à jour des services en première ligne, de contrer l'isolement, de créer des sentiments d'appartenance dans le quartier Saint-Michel et a, au cœur de ses préoccupations, le profond désir de **faire la différence dans la communauté**.

Projaide désire participer à établir une dynamique de bienveillance, non seulement de l'organisme envers les bénéficiaires mais surtout des bénéficiaires eux-mêmes envers d'autres bénéficiaires (les premiers devenant eux-mêmes bénévoles pour aider les seconds).



# NOS ACTIVITÉS et SERVICES

## La Banque alimentaire Projaide

La Banque alimentaire **Projaide** qui a ouvert ses portes le 24 janvier 2020 est tout de suite entrée de front dans la période pandémique.

Ainsi, peu après son ouverture, Projaide a fait face à une augmentation fulgurante de bénéficiaires. Mais grâce à une équipe de bénévoles extraordinaire, le soutien de Moisson Montréal ainsi que le support de généreux donateurs, **Projaide** était capable de très bien répondre à la demande.



Vous verrez quelques statistiques qui parlent d'elles-mêmes dans les pages suivantes.

Pour bénéficier de la Banque Alimentaire, la Carte de Membre avec contribution annuelle de 7\$ est obligatoire.

Grâce à Moisson Montréal et à de fidèles donateurs, **Projaide** est en mesure de leur offrir un excellent choix de nourriture. Ce choix et la quantité varient d'une semaine à l'autre.

Le bénéficiaire membre choisit lui-même ce qu'il veut en fonction du nombre de personnes dans sa demeure.

Fidèle à nos engagements envers Moisson Montréal et afin de permettre à **Projaide** l'approvisionnement et la distribution de nourriture, la contribution demandée est de :

- 1 personne - 2,00 \$
- 2 personnes - 3,00 \$
- 3 personnes - 4,00 \$
- 4 personnes - 5,00 \$
- 5 personnes - 6,00 \$
- 6 personnes et plus - 7,00 \$

À noter que ces frais ne couvrent pas la nourriture mais uniquement les frais logistiques et administratifs nécessaires aux opérations.

La distribution de la Banque alimentaire **Projaide** se fait tous les vendredis de 14h00 à 18h30.

# NOS ACTIVITÉS et SERVICES ... suite

## La Banque alimentaire Projaide... suite

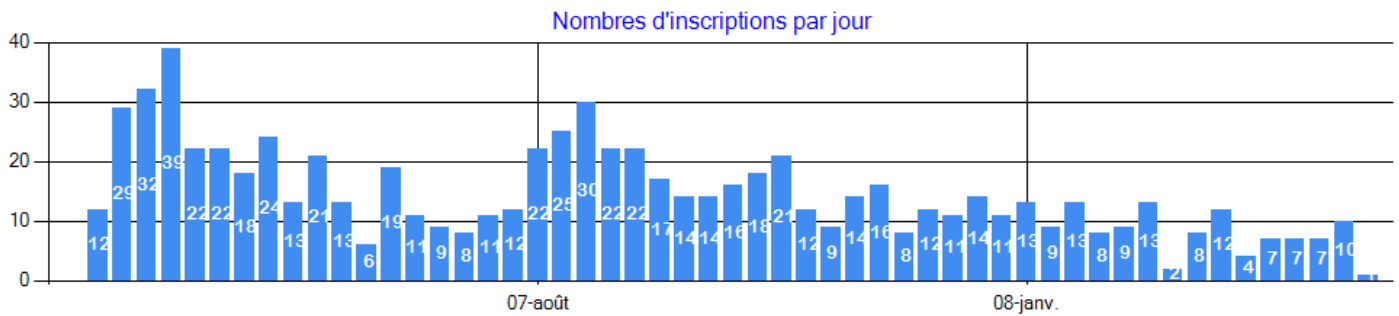
Depuis son ouverture, les personnes vivant avec l'insécurité alimentaire peuvent compter sur **Projaide** et ses bénévoles afin de se nourrir convenablement. Chaque bénéficiaire a le privilège de choisir lui-même la nourriture qu'il désire. Ainsi, **Projaide** demeure conforme à sa vision de bienveillance, de contribuer à la dignité envers ses bénéficiaires et d'éviter le gaspillage alimentaire.



Du 1 avril 2020 au 31 mars 2021, **Projaide** a procédé à 50 journées de distribution, a distribué plus de 8570 paniers d'épicerie, à plus de 772 familles qui représentent 2 251 personnes.

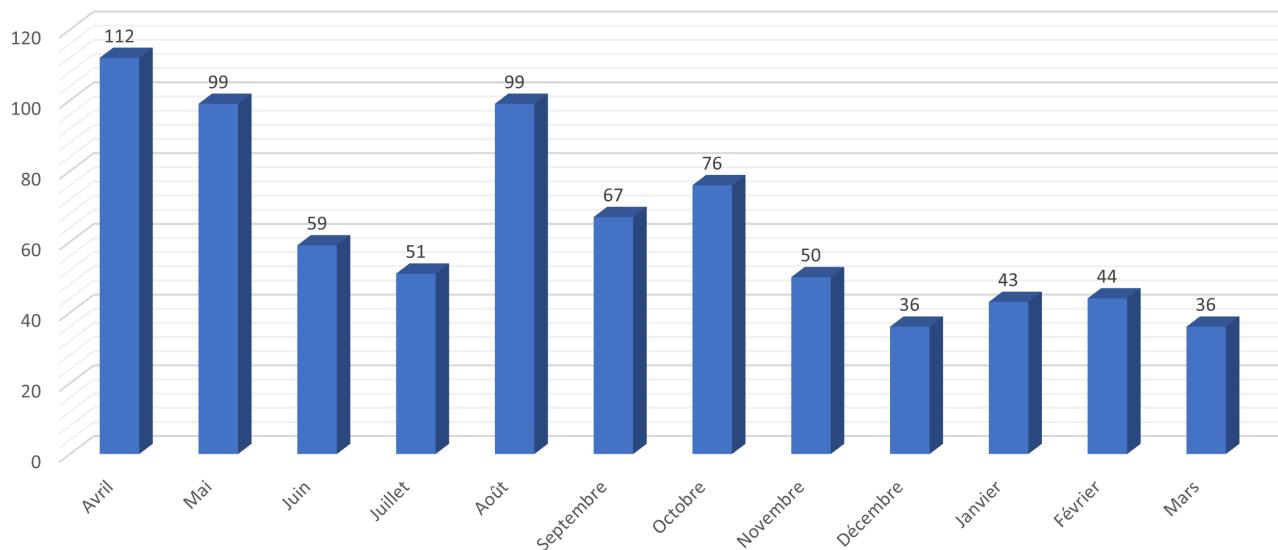


# La Banque alimentaire Projaide / Statistiques



Pour la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, 772 familles différentes se sont inscrites à la Banque Alimentaire **Projaide** dans le but d’obtenir différents services dont, principalement, l’aide alimentaire. Ces familles représentent 2251 personnes. Ce qui porte le total des membres bénéficiaires de Projaide à 1009 familles pour 2862 personnes.

## Inscriptions mensuelles

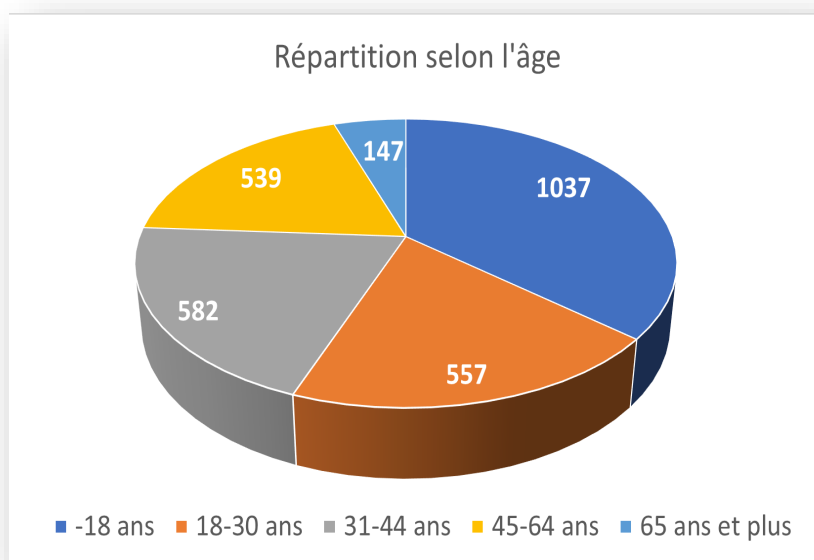


Pour la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, ce graphique illustre bien les conséquences que la COVID-19 ont eues sur la société.

# La Banque alimentaire Projaide / Statistiques

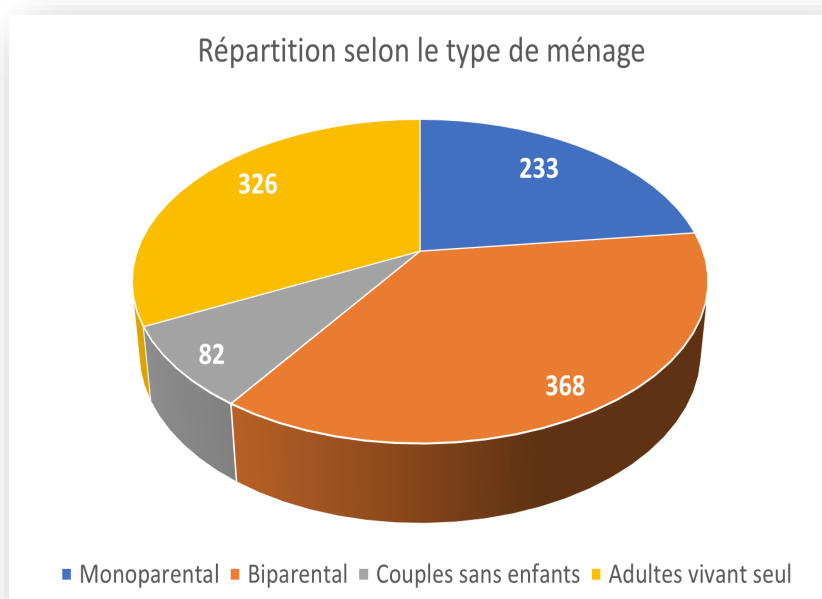
## Répartition de la clientèle selon l'âge

Près de 44% de nos 2862 bénéficiaires sont des enfants de moins de 18 ans.



## Répartition par types de ménages

Près de 47% des 1009 familles membres sont du type biparentale avec des enfants.



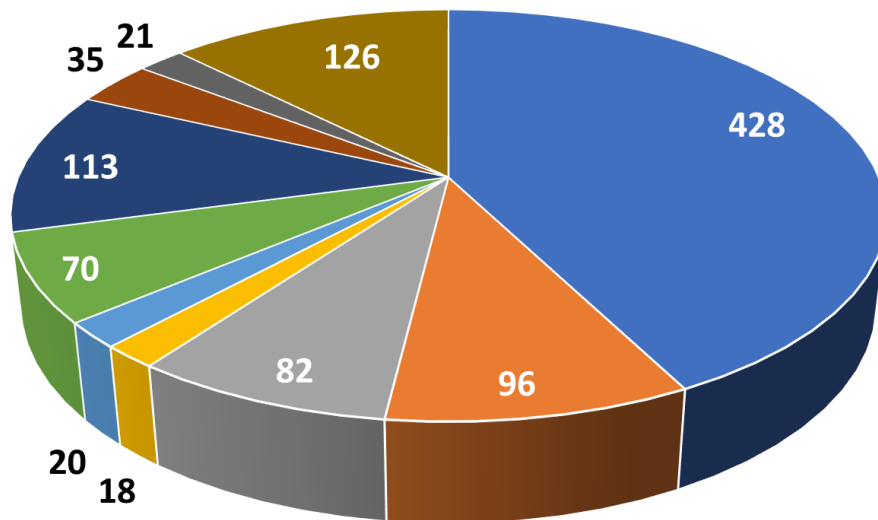


# La Banque alimentaire Projaide / Statistiques

## Provenance de nos bénéficiaires selon l'arrondissement

Près de 42,4% des 1009 familles bénéficiaires proviennent de l'arrondissement Villeray / Saint-Michel / Parc-Extension.

Répartition selon la provenance

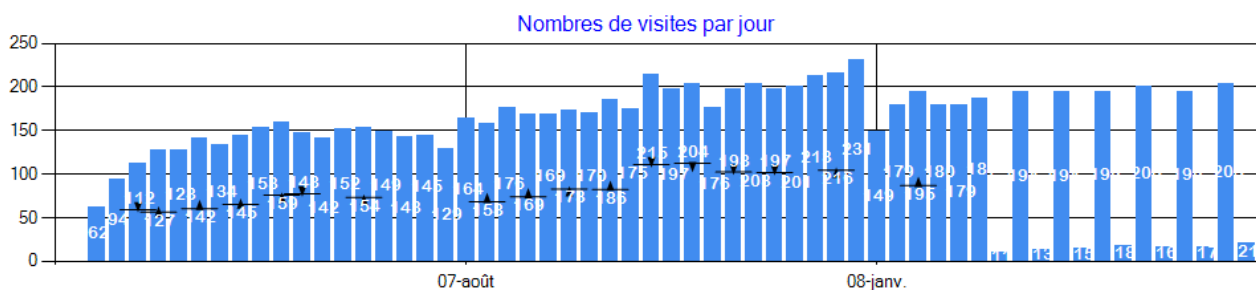


- Villeray / Saint-Michel / Parc Extension
- Montréal-Nord
- Saint-Léonard
- Hors Montréal
- Rivière-des-Prairies
- Mercier / Hochelaga / Maisonneuve
- Rosemont / Petite Patrie
- Ahuntsic / Cartierville
- Anjou / Montréal est
- Autres

# La Banque alimentaire Projaide / Statistiques

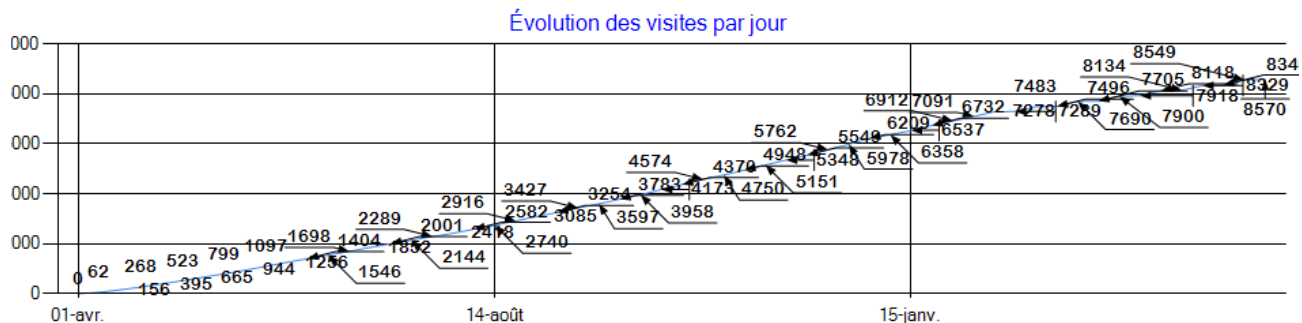
## Nombres de paniers d'épicerie distribués (visites)

En 2020-2021, une moyenne de 175 paniers d'épicerie ont été distribués par semaine.



## Évolution du nombre de paniers d'épicerie distribués (visites)

En 2021, 8570 paniers d'épicerie ont été distribués à 26 636 personnes.

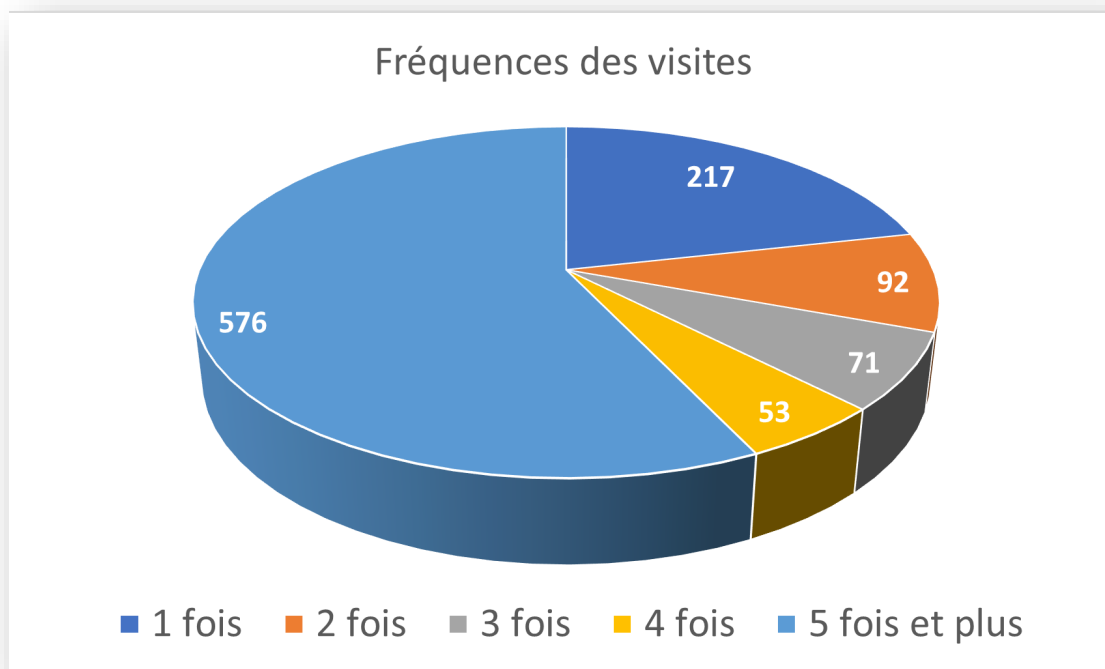




# La Banque alimentaire Projaide / Statistiques

## Nombre(s) visite(s) par famille

En 2020-2021, il y a eu 50 journées de distributions de paniers d'épicerie. Voici la fréquence des visites pour les 1009 familles inscrites pour cette année:



576 familles ont reçu un panier d'épicerie à 5 reprises et plus. En tenant compte que la pandémie va perdurer encore un moment, ce tableau indique que nous nous dirigeons vers une augmentation gigantesque.

# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

## Le Centre d'entraide Projaide

Au début de l'année 2018, le Centre d'entraide a ouvert ses portes grâce aux premiers dons reçus. Puis les dons ont commencé à arriver de plus en plus et les locaux se sont remplis aidant ainsi de très nombreuses familles.

C'est la force et la contribution bénévole qui permettent le déploiement et le succès de l'activité.

Le Centre d'entraide **Projaide** donne une seconde vie à tous les articles, vêtements et meubles de donateurs. Ainsi, à mini cotisation, entre 0,25\$ et quelques dollars, une famille peut bénéficier de tout le nécessaire que ce soit personnel, pour la famille ou pour la maison.



À noter que toute somme recueillie est directement réinvestie dans ce programme.

Beaucoup de réfugiés et de nouveaux arrivants-tes sont dépourvus de vêtements, de biens meublants et d'accessoires essentiels pour la maison. **Projaide** tient à s'assurer que ces familles se procurent ce dont elles ont besoin.

# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

## Le Centre d'entraide Projaide... suite

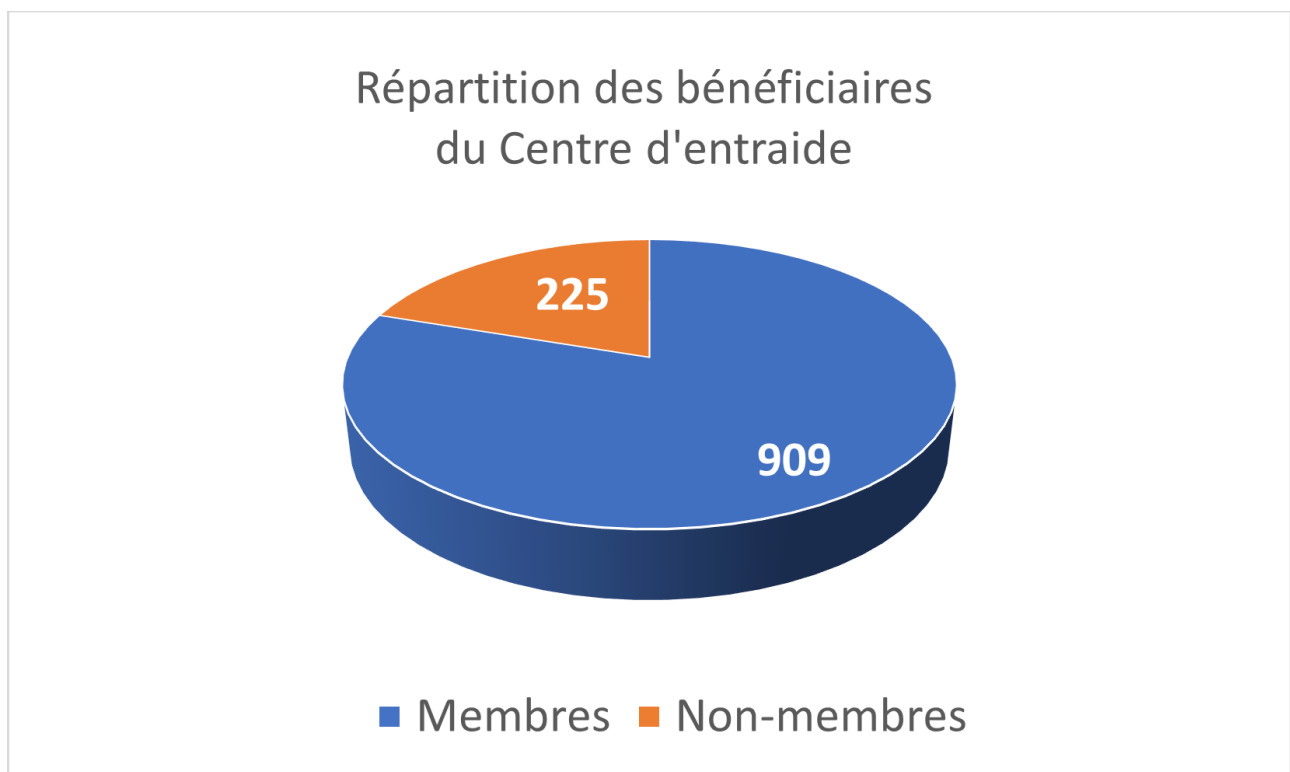
Le Centre d'entraide **Projaide** est sans contredit une ressource inestimable pour les bénéficiaires de la Banque alimentaire, les bénévoles et tous gens du quartier Saint-Michel et de l'Arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension. ils y trouvent vêtements pour toute la famille, articles de cuisine, vaisselle, literie, fourniture de bureau, bref de tout pour la famille et la maison pour quelques sous et quelques dollars en contribution symbolique.

Suite aux directives de la Santé publique, le Centre d'entraide a dû modifier ses jours et heures d'ouverture. Ils ont été variables depuis le début de la pandémie mais le Centre est demeuré ouvert tous les mardis et les vendredis lors de la distribution alimentaire.



## Le Centre d'entraide Projaide / Statistiques

Malgré les jours d'ouverture diminués, le Centre d'entraide a tout de même aidé de nombreuses familles. En effet, **Projaide** fait régulièrement des dons substantiels aux familles qui arrivent au Québec et qui ont peu d'argent. Afin que ces familles aient la base nécessaire pour s'installer, **Projaide** pourvoit en vêtements (surtout pour la période hivernale), articles de cuisine, literie et biens meublant.



909 familles membres de Projaide ont bénéficié du Centre d'entraide en plus de 225 familles non membres provenant du quartier Saint-Michel. Pour un total de 1134 familles desservies en 2021.

82 jours d'ouverture



# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

Préparation de repas en petits groupes pour les aînés-es et les nouveaux arrivants –tes

## « La Popote commune »

Ce programme fait partie de la vision de cercle du bienveillance **Projaide** présenté à la page 4. Des petits groupes de 4 à 5 participants-tes cuisinent chaque semaine avec un/une cuisinière formée sur une période de 4 heures.

Le but de nos Popotes communes est entre autre de créer des liens, de favoriser l'inclusion sociale et les échanges et de briser l'isolement. Elles contribuent à l'apprentissage de cuisiner avec les produits disponibles, au développement de nouvelles aptitudes et ainsi éviter le gaspillage alimentaire. Les participants-tes peuvent, après ces rencontres, apporter leur repas à la maison.

Ce programme dont nous sommes particulièrement fiers est appelé à se développer dans les prochaines années.

Toujours suivant les règles sanitaires en temps de pandémie (masques, lavages des mains, plexiglass-séparateurs), nos aînés-es et les nouveaux arrivants-tes se réunissent tour à tour pour cuisiner ensemble.

Pour les nouveaux arrivants-tes, ces rencontres aident à se familiariser avec des ingrédients et des repas typiques de leur terre d'accueil.

### À ce jour:

- ⇒ **48 aînés-es et nouveaux arrivants-tes ont participé à ces rencontres;**
- ⇒ **35 rencontres ont eu lieu;**
- ⇒ **875 repas ont été faits et emportés à la maison.**



# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

## Programme d'Écoute aux aînés-es

Depuis le début de 2020, **Projaide** consacre une grande part de ses activités aux aînés. **Projaide** a mis en place un programme d'écoute qui est assuré par nos bénévoles formés.

Ainsi, chaque semaine, ils communiquent avec nos aînés simplement pour s'assurer que tout va bien et pour les écouter.

Nombre de nos aînés vivent dans la solitude et ont un grand besoin de parler et d'être écoutés. Ce programme leur apporte un réconfort extrêmement bénéfique.



### À ce jour:

- ⇒ **30 à 40 Aînés-es sont appelés chaque semaine;**
- ⇒ **12 bénévoles participent à ce programme;**
- ⇒ **17 heures en moyenne sont consacrées chaque semaine par nos bénévoles à ce programme.**

# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

## Soupe/dessert/café pour les bénéficiaires

Au début de l'année 2020, **Projaide** offrait une soupe, un dessert et un café gratuitement à ceux et celles qui venaient chercher leur nourriture lors de la distribution du vendredi.

Ce service a été interrompu à cause de la pandémie. Nous l'offrirons à nouveau dès que la santé publique le permettra.



## Les paniers de Noël

**Projaide** offre chaque année la plus grande quantité possible de généreux Paniers de Noël. Ainsi, dès le début du mois de septembre, les inscriptions pour les Paniers de Noël débutent et **Projaide** offre également la livraison pour les bénéficiaires qui ne peuvent venir chercher leur panier.

Les 21 et 22 décembre 2020, **Projaide** a fait la distribution de **190 paniers de Noël**. En plus de la généreuse quantité de nourriture, chaque panier contenait une carte-cadeau de \$10 de chez Maxi et un cadeau pour chaque enfant et ce, grâce à de généreux donateurs privés ainsi qu'à la Fondation Choquette-Legault et Pïxo Mondo.





# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

## Programme « Nourrir nos aînés-es »

C'est le 6 janvier 2021 que **Projaide** réalise un autre objectif important:

- Celui d'aider nos aînés-es en situation vulnérable et qui vivent avec l'insécurité alimentaire.

Grâce au soutien financier d'Action aînés du Québec, **Projaide** distribue la nourriture à la résidence de chaque aîné vivant avec l'insécurité alimentaire et/ou qui éprouve des difficultés de déplacement, incluant le confinement dû à la Covid-19.

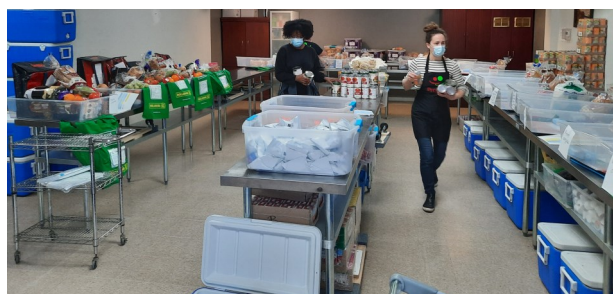
En partenariat avec :



Tous les lundis, une équipe de bénévoles fait le montage des paniers puis 5 à 7 équipes de livreurs partent faire la livraison de proximité.

À ce jour, **25 aînés-es** reçoivent leur nourriture chaque semaine à leur domicile.

Cette initiative est appelée à accroître son rayonnement selon les soutiens reçus.



# NOS ACTIVITÉS et SERVICES... suite

## Livraison citoyenne de proximité via le programme

### « Nourrir nos aînés-es »

Conforme à son volet « Inclusion sociale », Projaide assure la participation de bénévoles/bénéficiaires pour la livraison de proximité. La vision de Projaide en ce sens, consiste à stimuler la solidarité et le sentiment d'appartenance, de développer les aptitudes professionnelles et interactives et de participer à la dynamique du quartier Saint-Michel.

Ainsi, par le biais du Programme « Nourrir nos aînés » **5 à 7 équipes de livreurs** partent chaque lundi pour la livraison de nourriture.

Toujours dans le but d'établir un cercle de bienveillance, certaines équipes de livreurs sont composées de bénéficiaires/bénévoles.

#### À ce jour:

- ⇒ **25 livraisons par semaine;**
- ⇒ **25 aînés-es/couples d'aînés desservis;**
- ⇒ **170 paniers de nourriture ont été livrés;**
- ⇒ **9 à 14 bénévoles/bénéficiaires participent à la livraison de proximité.**



# LA COVID-19 ET SES IMPACTS



## Banque alimentaire Projaide

### Augmentation de la demande

Nous ne pouvons passer sous silence les impacts de la COVID-19 dans la société ainsi que chez **Projaide**. Le confinement majeur en mars 2020 a créé une onde de choc que peu de personnes auraient imaginée.

Fermetures d'entreprises, pertes d'emplois, fermeture des écoles, fermeture des frontières, sans compter les nombreux décès, ont créé une instabilité collective qui a provoqué une détresse financière pour de nombreuses familles.



La demande d'aide alimentaire a été d'une telle augmentation que **Projaide** a dû réaliser quelques « miracles » afin de pouvoir faire face à ces demandes.

### Procédures et sécurité

Projaide a rapidement répondu aux exigences de la Santé publique. Ainsi, 25 personnes à la fois pouvaient être sur les lieux et les chaises de la salle d'attente ont été disposées à 2 mètres les unes des autres et désinfectées après chaque utilisation. Le port du masque ainsi que le lavage des mains ont été exigés en tout temps, tant pour les bénévoles que pour les bénéficiaires.

Projaide a également fait l'acquisition de 3 plexiglass pour les 3 postes de la table d'inscription.

### Bénévoles

**Projaide** comptait parmi ses bénévoles quelques personnes de plus de 70 ans. Afin de répondre aux exigences de la Santé Publique et par mesure de précaution, **Projaide** a demandé à ces bénévoles de demeurer à la maison. **Projaide** a dû faire face à ce défi important, soit une augmentation du besoin et une diminution de bénévoles. Nous avons redoublé de vigilance afin de nous assurer du bien-être de ces individus essentiels par le biais de suivis périodiques.



# QUELQUES NOUVELLES



## Projaide se distingue

Afin d'établir un sentiment d'appartenance ainsi que par souci d'hygiène, **Projaide** se dote de tabliers, de T-shirts, de chandails et de casquettes à l'effigie de **Projaide** pour ses bénévoles.



## Achat de lunettes

Julien, (prénom fictif pour préserver l'anonymat), bénéficiaire de la banque alimentaire qui vivait son



quotidien avec des montures à une seule branche et des verres cassés, a reçu gracieusement une nouvelle paire de lunettes, verres et monture. Un grand merci à la lunetterie Les Branchés qui a participé à ce don.

# DE LA BELLE VISITE



## Visite du député provincial de Viau Monsieur Frantz Benjamin

Le 8 mai 2020— L'équipe de **Projaide** a reçu la visite de Monsieur Frantz Benjamin, député provincial de Viau. Il a même mis la main à la pâte! Un grand merci à Monsieur Benjamin et son équipe pour votre soutien moral et financier.



## Visite de la Mairesse de Villeray — Saint-Michel — Parc-Extension Madame Giuliana Fumagalli

21 août 2020 - L'équipe de **Projaide** est heureuse d'avoir reçu la visite de la Mairesse de l'arrondissement Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension, Madame Giuliana Fumagalli.



## Visite de la Députée fédérale dans Saint-Léonard—Saint-Michel Madame Patricia Lattanzio

30 octobre 2020 - L'équipe de **Projaide** est heureuse d'avoir reçu la visite de la Députée fédérale de Saint-Léonard—Saint-Michel, Madame Patricia Lattanzio.

# DE LA BELLE VISITE... suite



## **Visite du Conseiller de Ville District Saint-Michel Monsieur Josué Corvil**

22 décembre 2020—L'équipe de **Projaide** reçoit la visite du Conseiller de Ville, District Saint-Michel, Monsieur Josué Corvil lors du montage des paniers de Noël.



## **Visite de l'Adjointe du Premier Ministre Monsieur Justin Trudeau Bureau fédéral de la circonscription de Saint-Michel Madame Annie Berger**

19 février 2021—L'équipe de **Projaide** reçoit la visite de l'Adjointe du Premier Ministre Monsieur Justin Trudeau et député fédéral de la circonscription de Saint-Michel, Madame Annie Berger.

# LES MÉDIAS



## Assemblée Nationale et Projaide

1er octobre 2020 - Le Député Provincial de Viau, Monsieur Frantz Benjamin, réserve son précieux temps de parole à l'Assemblée Nationale pour remercier et féliciter **Projaide**. Quel privilège! Un grand merci Monsieur Benjamin.

<https://www.facebook.com/f01benjamin/videos/444575466514313/?t=4>



## Article émouvant dans La Presse

De la journaliste Caroline Touzin  
– Article paru le 16 novembre 2020

Steeve et Gabriela n'étaient déjà « pas riches » avant la pandémie. Avec six enfants, le couple vivait « de paie en paie ». Il réussissait tout de même à boucler ses fins de mois au prix de nombreux sacrifices. La COVID-19 l'a fait basculer dans l'insécurité alimentaire.

Quand Steeve s'est présenté à la distribution alimentaire de Projaide pour la première fois au printemps dernier, « on l'a ramassé à la petite cuillère », se souvient la directrice de l'organisme du quartier Saint-Michel à Montréal, Isabelle Tremblay. Lire la suite sous le lien suivant :

<https://www.lapresse.ca/actualites/2020-11-16/insecurite-alimentaire/les-nouveaux-visages-de-la-faim.php>



# LES MÉDIAS ...suite



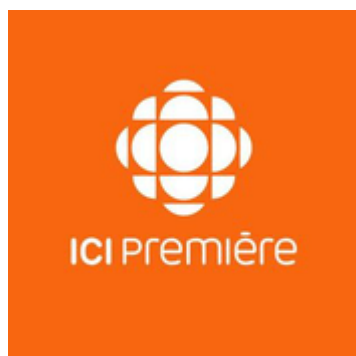
## Reportage de Projaide au Téléjournal de 18h00 à la télévision de Radio-Canada

Le 13 octobre 2020 la journaliste Anne-Louise Despatie a fait un reportage fantastique de

Projaide dans le cadre du **Téléjournal de Radio-Canada avec Patrice Roy.**

Voir le reportage :

[https://www.youtube.com/watch?v=kLgL2XVIZss&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=kLgL2XVIZss&feature=emb_logo)



## Reportage sur Projaide à la radio de Radio Canada

Le 12 octobre 2020 à 18h25, il y a eu un reportage de Mathieu Belhumeur à la radio de Radio-Canada.

Le titre du reportage est : Forte demande pour les banques alimentaires. Dans ce reportage radio, Madame Isabelle Tremblay, Monsieur Pietro Ferrara et Gilles Payette ont été interviewés ainsi qu'une bénéficiaire de **Projaide**. Voici le lien:

<https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/l-heure-du-monde/segments/reportage/204215/banques-alimentaires-benevoles-dons->

# LES MÉDIAS ...suite



## Articles dans le Journal de Montréal

Il y a eu 2 articles dans le Journal de Montréal qui citent **Projaide**.

- 22 mars 2020 — Solidarité dans la plus grande banque alimentaire au pays
- 24 avril 2020 — Banque alimentaire: explosion de demandes dans le quartier Saint-Michel

<https://www.journaldemontreal.com/recherche?q=projaide>



## Site Internet de Projaide

De belles améliorations ont été faites sur le site Internet de Projaide.

Ainsi, il est maintenant offert en 3 langues; le français, l'anglais et l'espagnol et il est également possible de s'inscrire à la Banque alimentaire directement sur le site.

# NOS PARTENAIRES



## Moisson Montréal

Moisson Montréal utilise des codes de distribution afin de fournir des denrées selon le type de services et selon le nombre de bénéficiaires. Plus le code est élevé, plus il y a de denrées et plus grande est la diversité des produits. Moisson Montréal a initialement octroyé à **Projaide** un code de distribution niveau 2. Ce qui représentait des denrées pour environ 30 familles.

En date du 30 juin 2020, face à la hausse fulgurante des besoins provoqués par la pandémie, Moisson Montréal a augmenté graduellement le code de **Projaide** jusqu'à 10. L'équipe de Moisson Montréal est très présente pour ses organismes accrédités. Ils sont de réels partenaires, à l'écoute de nos besoins et nous appuient constamment dans nos défis.

Le 2 juin 2020, nous avons eu la très belle surprise de recevoir une subvention provenant du Fond de réponse à la Covid-19 du Canada au montant de 12 529\$ de la part de Moisson Montréal. Ce montant a servi à plusieurs achats et à l'installation d'une chambre froide.



## Table de quartier

Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) est la table de quartier de Saint-Michel, c'est-à-dire le regroupement des organismes communautaires, des citoyen.ne.s, des institutions et des entreprises engagés de concert dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Le 15 septembre 2020, La Table de Quartier de Vivre Saint-Michel en Santé a officialisé l'adhésion de **Projaide**.

# NOS PARTENAIRES... suite



## Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal RIOCM

**RIOCM** Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) a pour mission de défendre et de promouvoir les intérêts communs de ses membres prioritairement au plan régional dans le champ de la santé et des services sociaux et de leurs déterminants. Le 28 octobre 2020, RIOCM a officialisé l'adhésion de **Projaide**.



## Ville de Montréal

### Arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension

Le 8 décembre 2020, la Ville de Montréal a reconnu **Projaide** comme organisme de bienfaisance accrédité.

# NOS PARTENAIRES... suite



**Centraide**  
**du Grand Montréal**

Centraide rassemble le plus de ressources financières et bénévoles possibles de façon à – particulièrement par le financement d’organismes communautaires et en partenariat avec eux – promouvoir l’entraide, l’engagement social et la prise en charge comme autant de moyens efficaces d’améliorer la qualité de vie de notre collectivité et de ses membres les plus vulnérables.

Le 4 septembre 2020, Centraide a reconnu officiellement **Projaide** comme organisme de bienfaisance ayant une présence importante dans sa communauté.



Fondation du  
Grand Montréal

**Fondation du Grand Montréal**

La Fondation du Grand Montréal (FGM) engage les individus, les familles et les organismes à soutenir leur communauté par la création de fonds pour appuyer des causes choisies dans tous les secteurs. La Fondation fait fructifier les actifs des fonds et guide les donateurs en identifiant les enjeux importants et en apportant un soutien aux acteurs dynamiques de la communauté.

Le 22 juin 2020, **Projaide** a reçu une subvention 24 000 \$ dans le cadre du Fonds d’urgence de l’appui communautaire.

# NOS PARTENAIRES... suite



## Grand Montréal

Le **211 Grand Montréal** est une importante source d'information qui réfère Projaide à toutes les personnes qui demandent une aide alimentaire ou matérielle et dont le code postal est à proximité de l'adresse de Projaide.

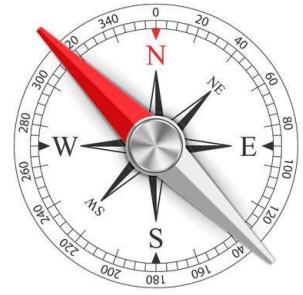


## Le CLSC Saint-Michel

Plusieurs intervenants et intervenantes en travail social contactent **Projaide** afin de nous demander d'aider des familles dans le besoin.

**Projaide** remet à ces intervenant des cartes spécialement identifiées, qui permettent à ces familles de venir chercher un premier panier de nourriture gratuitement.

# À VENIR



## Participation citoyenne

- ⇒ **Comité de bénévoles**
- ⇒ **Comité de bénéficiaires**

Suite aux souhaits émis par des bénévoles et des bénéficiaires de **Projaide**, le Conseil d'administration a donné un mandat à 2 comités de présenter des propositions et suggestions afin d'améliorer la dynamique d'appartenance et décisionnelle, ainsi que de répondre adéquatement aux besoins qui seront énoncés par ceux-ci.

Les comités seront formés au cours des mois de juillet et août 2021 puis ils débiteront leurs réunions et leurs activités suite à leur composition.

## Étude « Manger avec un budget serré »

**Projaide** participera en juin 2021, à une étude sur « Manger avec un budget serré », en collaboration avec une équipe de recherche du CReSP (Centre de recherche en santé publique) qui met en partenariat le CIUSSS-Centre-Sud-de-l'Île de Montréal et l'Université de Montréal sur les interventions et les ressources en sécurité alimentaire dans le quartier Saint-Michel.

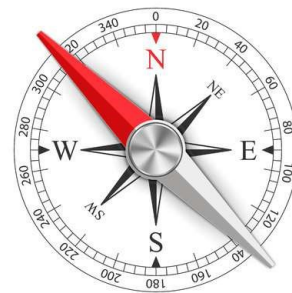
## CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et Université de Montréal

### Réseau d'éclaireurs

En tant qu'organisme de services de proximité et de première ligne, Projaide participera en tant **qu'éclaireur en santé psychologique dans son territoire**, au Plan de rétablissement post-pandémique COVID-19, qui est sous la responsabilité CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal en partenariat avec l'Université de Montréal. L'objectif du réseau d'éclaireurs mis en place est d'augmenter la capacité d'adaptation et la résilience des individus et de la communauté en contexte de pandémie et de post-pandémie.



# À VENIR... suite



## Programme

### « Sécurité alimentaire des personnes en situation limitative aggravée par la COVID-19 »

C'est le 1 avril 2021 que **Projaide** débutera un nouveau programme en lien avec le Programme « Nourrir nos aînés-es » :

En effet, grâce au soutien financier du Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire, par le biais de Banques alimentaires du Canada, **Projaide** assurera la distribution de nourriture à la résidence de chaque personne/famille qui vivent une situation limitative qui les empêchent de se déplacer aisément et en sécurité, incluant le confinement dû à la Covid-19.



Tous les lundis, amalgamé au programme « Nourrir nos aînés-es » une équipe de bénévoles fait le montage des paniers puis 5 à 7 équipes de livreurs partent faire la livraison de proximité.

Comme pour le programme « Nourrir nos aînés-es », cette initiative est appelée à accroître son rayonnement selon les soutiens reçus.

#### Les objectifs pour ce programme:

- ⇒ **25 livraisons par semaine;**
- ⇒ **25 personnes/familles;**
- ⇒ **9 à 14 bénévoles/bénéficiaires participent à la livraison de proximité.**

# À VENIR... suite

## Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec



Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Gouvernement du Québec reconnaît l'apport essentiel des organismes communautaires à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population.

Le PSOC de Montréal vient en aide à près de 550 organismes communautaires. Pour avoir accès à ce programme de financement, un organisme communautaire doit, en premier lieu, déposer une demande de reconnaissance et d'admissibilité au Service régional du CCSMTL, selon la procédure établie.

**Projaide** prévoit déposer une telle demande de reconnaissance en octobre 2021.

Emploi

Québec



## Accueil de 2 stagiaires

Grâce à l'aide financière d'Emploi Québec, Projaide aura le privilège d'avoir 2 stagiaires rémunérés en 2021-2022.



## Recherche d'entrepôt

**Projaide** est présentement à la recherche d'un entrepôt pour son Centre d'entraide. La capacité d'approvisionnement demeure un grand défi puisque plusieurs dons de biens meubles sont refusés par manque d'espace.

Les besoins de nos bénéficiaires sont très grands, plusieurs n'ont pas d'appareils électro-ménagers ni de lits, tables et chaises de cuisine, etc. et **Projaide** ne peut pour l'instant leur offrir cette aide par manque d'espace.

# NOS PROJETS

## Repas préparés et...

Projaide désire développer le service de préparation et livraison de repas-santé à ses bénéficiaires qui font face à:

- Difficultés de déplacement (personnes âgées et/ou à mobilité réduite)
- Problèmes de santé importants (temporaires ou permanents)
- Obstacles culturels et d'exclusion auxquels les nouveaux arrivants-es font face
- Familles monoparentales avec de jeunes enfants et sans automobile
- Familles avec enfants en situation de handicap
- Et... en ce temps de pandémie, les personnes mises en quarantaine



### Vision et objectifs

- ◆ Améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec l'insécurité alimentaire dans le quartier.
- ◆ S'assurer que les personnes plus vulnérables soient nourries convenablement.
- ◆ Éviter le gaspillage alimentaire.
- ◆ Économiser en cuisinant avec les produits de qualité disponibles.
- ◆ Augmentation de la quantité de denrées qui entrent dans le quartier Saint-Michel.
- ◆ Contribuer à l'amélioration de la vie sociale des personnes et à l'inclusion, nourrissant ainsi un cercle de bienveillance: **les bénéficiaires de Projaide deviennent bénévoles qui eux-mêmes aident d'autres bénéficiaires.**
- ◆ Inclusion accrue notamment auprès des nouveaux arrivants-es, des personnes à mobilité réduite, des aînés-es et des familles vulnérables
- ◆ Développer des aptitudes et des possibilités de parcours d'employabilité notamment par le volet de distribution alternative et de proximité des denrées alimentaires.
- ◆ Création éventuelle d'emplois directs et indirects.
- ◆ Résilience individuelle, de l'organisme et du quartier en temps de pandémie à moyen et long terme.
- ◆ Stimuler la solidarité et le sentiment d'appartenance et participer à la dynamique du quartier Saint-Michel.

# NOS PROJETS... suite

## ... et livraisons citoyennes de proximité par des moyens alternatifs

Ainsi, outre la préparation hebdomadaire de repas-santé, Projaide a pour vision de développer des méthodes de livraison alimentaire contemporaines et alternatives, qui réduiront éventuellement la dépendance aux moyens de transport traditionnels et encourageront les méthodes de distribution citoyenne de proximité.



### Vision et objectifs

S'ajoutent aux objectifs énoncés à la page précédente les bénéfiques suivants:

- ◆ Innover, mettre à jour, développer et mettre en place des nouvelles méthodes de distribution citoyenne de proximité et implanter des unités de livraison de proximité. Ex : chariots, bicyclettes.
- ◆ Réduire la dépendance aux moyens de transports traditionnels.



# UNE PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE SAINNE Et ENRICHISSANTE



Tel que mentionné à la page 3...

Projaide a modifié son année fiscale qui était auparavant du 01 janvier au 31 décembre de chaque année, pour le 1 avril au 31 mars.

Prenez note que, bien que ce Rapport d'activités présenté en Assemblée générale annuelle est présumé couvrir la période du 1 janvier au 31 mars 2021 (période nécessitée par la transition de l'année fiscale), nous avons cru bon de vous offrir une fenêtre sur nos activités s'échelonnant du 1 avril 2020 au 31 mars 2021 afin de nous aligner à ce que seront nos années fiscales à venir.

Nous avons également opté pour ce format en guise de jauge comparative de développement opérationnel futur.

## Le Conseil d'administration

**Pendant l'année fiscale 1 janvier au 31 décembre 2020:**

### **Réunions du Conseil d'administration:**

- ⇒ 5 Réunions
- ⇒ 5 membres

### **Assemblée générale annuelle:**

- ⇒ 1 Assemblée générale annuelle le 01 juin 2020
- ⇒ 6 membres

# UNE PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE SAINTE et ENRICHISSANTE... suite



Dues aux restrictions sanitaires, cette Assemblée générale annuelle s'est déroulée via la plateforme ZOOM et par conséquent, seulement 6 de nos membres ont été en mesure de participer.

Notons que l'État permet en contexte de pandémie, de reporter les AGA et uniquement de ratifier les documents de redditions de compte en Conseil d'administration. Mais Projaide a tenu malgré tout à tenir cette AGA en bonne et due forme.

## **Pendant l'année fiscale transitoire du 1 janvier au 31 mars 2021:**

### **Réunions du Conseil d'administration**

- ⇒ 3 réunions
- ⇒ 6 membres

### **Assemblée générale annuelle**

- ⇒ 1 Assemblée générale annuelle le 18 mars 2021
- ⇒ 35 membres

*Projaide est très heureux d'avoir eu la belle participation de 35 membres lors de son AGA en mars 2021.*

À nouveau, l'État permettait le report des AGA mais Projaide a tenu à organiser la sienne.

La dynamique, la vie associative et démocratique est bien amorcée et nous voyons déjà les fruits du sentiment d'appartenance et de la dynamique d'inclusion sociale bénévoles/bénéficiaires que nous voulons instaurer.

# UNE PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE SAINTE et ENRICHISSANTE... suite



Quelques chiffres d'une belle réalisation en si peu de temps

Couvrant le 1 avril 2020 au 31 mars 2021

## Distribution de nourriture

- ⇒ **1009 familles/ménages** enregistrés en tant que membres
- ⇒ **54 bénévoles** sont actifs et viennent chaque semaine dans les différents programmes:
  - Banque alimentaire.....50 jours de distribution
  - Centre d'entraide.....50 jours de triage et 82 jours d'ouverture
  - Popote commune.....28 jours de popote
  - Écoute aux aînés-es.....50 jours
  - Nourrir nos aînés-es.....25 jours de distribution
  - *Sécurité alimentaire aux personnes en situation limitative—Début 1 avril 2021*
- ⇒ **Pas moins de 16 600 heures** totales de bénévolat dans tous les programmes
- ⇒ **285 jours** consacrés aux différents programmes



# UNE PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE SAINTE et ENRICHISANTE... suite



Couvrant le 1 avril 2020 au 31 mars 2021

## Concertation et participation démocratique

**37 heures** consacrées aux tables de concertation, consultations publiques, participations aux Assemblées générales annuelles d'autres organismes et conversations téléphoniques avec différents organismes et intervenants communautaires du quartier Saint-Michel.

⇒	13-09-2020	-	Recevons denrées de « Miracle du 13 septembre	-	7 heures
⇒	24-09-2020	-	AGA Vivre Saint-Michel en santé	-	4 heures
⇒	08-10-2020	-	Rencontre ZOOM avec Vivre Saint-michel en santé	-	4 heures
⇒	15-10-2020	-	Rencontre ZOOM avec Moisson Montréal	-	4 heures
⇒	18-11-2020	-	AGA du RIOCM	-	4 heures
⇒	08-12-2020	-	Rencontre ZOOM avec Vivre Saint-Michel en santé	-	4 heures
⇒	11-01-2021	-	Rencontre ZOOM avec Vivre Saint-Michel en santé	-	4 heures
⇒	28-01-2021	-	Rencontre ZOOM avec Vivre Saint-Michel en santé	-	4 heures
⇒	15-02-2021	-	Rencontre ZOOM avec adjointe du député fédéral; M. Justin Trudeau	-	2 heures

## Comités

- ⇒ Projaide est très fier d'annoncer la mise en place de 2 comités dont la composition se fera dans les mois de juin et juillet 2021. Dès la composition terminée, les 2 comités auront leurs rencontres périodiques.





# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022



Projaide a procédé à la modification de sa période d'année fiscale.  
Avalisée par le Ministère du revenu du Québec et l'Agence du revenu du Canada,  
elle sera désormais du 1 avril au 31 mars.

## REVENUS

Contributions Centre d'entraide .....	50 000 \$
Contributions Banque Alimentaire .....	55 000 \$
Contributions Programme Nourrir Nos Aînés .....	2 100 \$
Contributions Programme SAPSL .....	1 500 \$
Membership .....	4 100 \$
Dons et levées de fonds .....	19 000 \$
Programme Action Aînés du Québec .....	33 750 \$
Banques alimentaires Canada .....	33 250 \$
Emploi Québec .....	32 400 \$
Fonds des infrastructures alimentaires locales .....	70 775 \$
Caisse populaire Centre-Est de Montréal .....	10 000 \$
Mission Inclusion .....	50 000 \$
Programme Action Aînés du Québec—2 .....	45 000 \$

---

**TOTAL**

**406 875 \$**

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

## ... suite



### DÉPENSES

Salaires .....	222 469 \$
Charges salariales .....	37 130 \$
Frais de transport (location-essence-immat-rép.) .....	22 191 \$
Loyer .....	18 000 \$
Équipement protection et produits nettoyage .....	13 185 \$
Frais publicitaires/ hébergement Internet .....	2 100 \$
Fourniture bureau .....	2 000 \$
Fourniture opérationnelle .....	35 585 \$
Cartes cadeaux .....	15 000 \$
Nourriture/contenants .....	28 775 \$
Honoraires professionnels .....	4 500 \$
Frais Interac/banque/payé/poste/immatriculation .....	2 500 \$
Téléphone/Internet .....	1 340 \$
Assurances adm/resp. civile/automobile .....	2 100 \$

---

**TOTAL**

**406 875 \$**

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Pietro Ferrara  
Président  
jusqu'au 29 avril 2021



Louise Caluori  
Vice-Présidente



Clara Amegandjin  
Secrétaire



Francine Sheehy  
Trésorière



Angela Gosselin  
Administratrice



Julianne Bosman  
Administratrice

# NOTRE ÉQUIPE



**Isabelle Tremblay, *directrice générale***

Coordonnatrice du Centre d'entraide et de la Banque alimentaire  
Coordination et supervision des bénévoles  
Coordonnatrice des programmes « Nourrir nos aînés et  
« Distribution alimentaire aux personnes en situation limitatives »;  
Responsable des subventions.



**Pietro Ferrara**

Responsable de l'approvisionnement de la nourriture;  
Responsable de l'aménagement des infrastructures de la Banque  
alimentaire; et du Centre d'entraide  
Coordination et supervision des bénévoles.



**Roncarly Fleurestil**

Responsable du transport de la nourriture;  
Responsable du ramassage des dons matériels.



**Cathia Nemours**

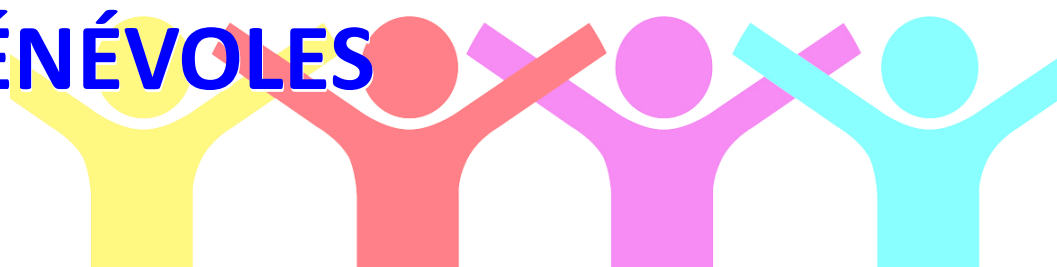
Montage et livraison des paniers de nourriture du programme  
« Nourrir nos aînés-es ».



**Jeanne-D'Arc Durepos**

Montage et livraison des paniers de nourriture du programme  
« Nourrir nos aînés-es ».

# NOS BÉNÉVOLES



## Nos indispensables bénévoles!

Sans eux, **Projaide** ne pourrait exister, ne pourrait aider des centaines de familles à se nourrir convenablement chaque semaine, ainsi qu'à bénéficier de nos nombreuses autres initiatives.

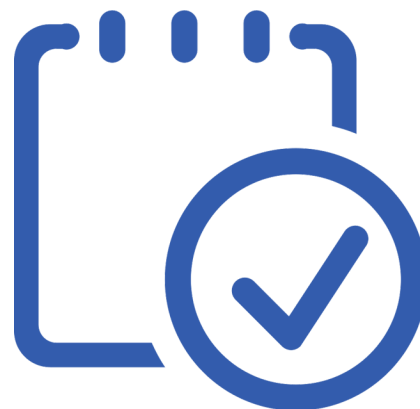
Plusieurs de nos bénévoles ne figurent pas sur cette photo. Ils ne sont pas moins importants et ils méritent toute notre gratitude. **Projaide** a pu compter sur plus quarante bénévoles chaque semaine.

Enfin, il est essentiel de rappeler que le déploiement de **Projaide** auprès de la communauté est d'abord et avant tout le fruit d'une volonté populaire du quartier Saint-Michel, ensuite incarnée quotidiennement à travers la structure de l'organisme.





# CONCLUSION



**Projaide** a entrepris un virage important en 2020 en ajoutant plusieurs services à son offre à la communauté du quartier Saint-Michel et de l'arrondissement Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension. Le volet de la Banque Alimentaire Projaide est sans contredit le volet qui a le plus été sollicité.

En 2020-2021, les nouveaux services de livraison de nourriture aux aînés et aux personnes en situation limitative aggravée par la COVID-19 ont contribué et contribueront à accomplir une autre part de la vision de **Projaide**. Nous sommes également fiers de la mise en place des programmes de la Popotte commune et de l'Écoute aux aînés.

De plus, le développement et la mise en place prochaine du comité des bénévoles et du comité des bénéficiaires sont une belle réalisation dans la vision de participation citoyenne qui nous est chère et qui est le moteur de l'organisme.

Par contre, plus que jamais **Projaide** a besoin de soutien financier afin de pouvoir continuer à offrir tous les services et répondre aux besoins, que ceux-ci aient été créés par la crise ou dans un contexte plus large et permanent. Ainsi, malgré quelques revenus autonomes, l'apport de financement gouvernemental, d'agences, de donateurs et par projet demeure indispensable à la poursuite des programmes.

Par la lecture de ce rapport, nous espérons avoir suscité votre enthousiasme et intérêt envers **Projaide** et c'est avec plaisir que nous vous accueillerons dans l'éventualité où vous désirez venir visiter nos installations ou tout simplement vous impliquer.

Cordialement vôtre

**L'équipe de Projaide**